

SELF SERVICE SOLUTIONS

Totem e Kiosk interattivi,
multimediali e touch screen
per il Self Check-out e
le soluzioni Self Service



Food&Beverage



Retail



Supermercati
& GDO



Hospitality



Punto
informazioni



Punto
Elimina-coda



Self-ordering
& Self Check-out

FEC
ITALIA



-30%
special
offer

New collection

Sales

Woman

Man

Special offers



SELF-SERVICE SOLUTIONS

Ordinazioni Self-Service, sistemi di ticketing ed elimina code, punti interattivi come il Self Check-in per mostre, eventi e prenotazioni, punti informativi per le strategie Buy Online-Pick Up In-Store (BOPIS), interfacce in-store per le app di endless aisle.

I dispositivi self-service all'interno dei punti vendita sono un **trend in forte crescita per i settori e le applicazioni più diverse.**

Il punto self-service è in grado di **aumentare il livello del servizio percepito dal cliente a un costo molto contenuto.** Lo staff del punto vendita può essere formato per utilizzare questi strumenti ed essere così in grado di migliorare l'esperienza di vendita, aumentando gli incassi.



FEC Italia offre una vasta gamma di soluzioni KIOSK e punti self-service.

La scelta è ampia: dal semplice Panel PC per installazioni da banco ai chioschi modulari self standing con periferiche su richiesta; dal display touch da 15" al pannello da 32" rugged; dai sistemi Android a quelli con processori Intel® ad alte prestazioni; dalle periferiche basic ai kiosk con sistemi di pagamento integrati.

Le numerose installazioni self-service del gruppo FEC nel mondo ci hanno permesso di aiutare i clienti finali ed i brand ad offrire esperienze più complete e piacevoli all'interno dei punti vendita.

SELF-SERVICE SOLUTIONS

6_ XELF

Il nuovo totem personalizzabile
della famiglia XPOS



Totem con attacco VESA

Supporti stabili e robusti per Panel PC FEC Italia



8_
Stand per il self
check-out



9_
Totem Gen.1



10_
Printer Stand

11_ KIOSK 32"

Chiosco personalizzabile con PC da 32"



12_ Overview Prodotti

15_ Plus

In stock o su progetto, consulenza pre-sales e assistenza tecnica specializzata

XELF

XELF è la soluzione kiosk della famiglia XPOS: può montare in una struttura compatta un Panel PC XPOS da 15,6" o 21,5".

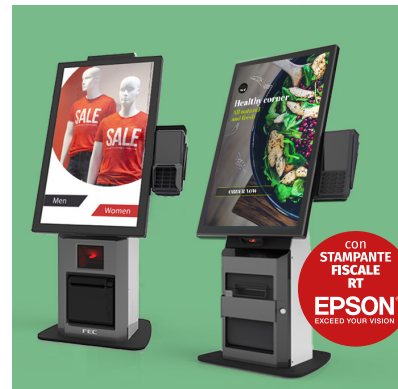
Una soluzione modulare dalla dimensione davvero ridotta e una potenza di calcolo adatta ad ogni applicazione (fino a processori Core i5), personalizzabile con numerosi accessori opzionali.



Disponibile in 3 configurazioni: kiosk stand-alone, kiosk da parete e kiosk da banco.



Disponibile con Panel PC da 15,6" o 21,5"

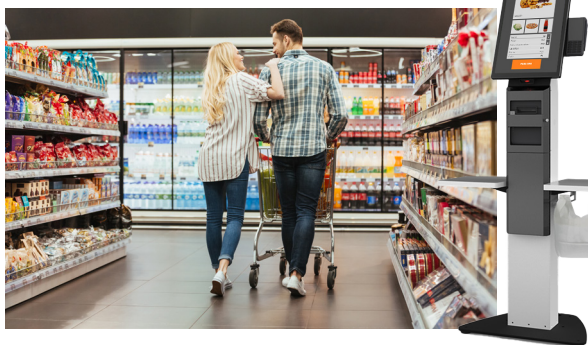


Disponibile con 2 tipologie di stampante integrata: stampante termica TP 100/ Stampante fiscale EPSON FP81RT oppure FP90RT

XPOS FAMILY

Questa soluzione coniuga tutta la tecnologia di XPOS in un KIOSK di ultima generazione altamente personalizzabile. Il Panel PC XPOS è pura tecnologia: alta luminosità del display (350nits), sensori di luminosità e di prossimità, chassis in alluminio pressofuso per la massima resistenza, display in vetro temperato antigraffio. Possibilità di configurazione delle memorie in RAID per la sicurezza dei dati di cassa e FEC Platform da remoto per la gestione degli aggiornamenti e per il remote management. Stampante fiscale opzionale con bloccaggio di sicurezza e accesso semplificato per la sostituzione del rotolo.





Cassa per il Self check-out cashless



Punto informativo e punto interattivo



Ordinazione Self-service con Self-checkout

IDEALE PER OGNI PUNTO VENDITA

Punto per il self check-out (grazie alla stampante fiscale integrata), kiosk per ordinazioni self-service, punto informazioni, punto di controllo prezzi, hub di registrazione per il self check-in: scopri come la soluzione kiosk può aiutare la tua attività ad ottimizzare le code per migliorare la tua efficienza. Non solo self-ordering nel settore food: XELF è ideale in ogni tipo di punto vendita - supermercati, farmacie, negozi di abbigliamento - e può essere impostato anche come terminale elimina-coda o come punto per il check-in dopo la prenotazione online nei più diversi settori.

ACCESSORI opzionali



SUPPORTO PER PAGAMENTO POS (Universale, Ingenico, Verifone PAX)



LETTORI ADD-ON INTEGRABILI



LED DI STATUS



SCANNER INTEGRATO



STAMPANTE TERMICA TP 100



STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 II RT



STAMPANTE FISCALE EPSON FP 90 II RT



DESCRIZIONE GENERALE

- Intel® Celeron® 3965U; Intel Core™ i3 7100U; Intel Core™ i5 7300U; RK3288 Quad Core Cortex® A17-1.6GHz (versione Android®)
- OS Windows 11 | Linux 16.4 e Android opzionali
- Dimensioni 21,5" versione Desktop: 567 x 388 x 780 mm

DIMENSIONI PANEL PC COMPATIBILI

- XPOS o XP-3125W 15,6"
- XPOS 21,5"

CONFIGURAZIONI



STAND ALONE



DA PARETE



DA TAVOLO

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

STAND PER SELF CHECK-OUT

Solido e davvero robusto, questo stand è perfetto per un Punto Cassa completo o come Postazione Self Check-out. Personalizzabile con Panel PC FEC Italia da 15" a 21,5", è predisposto per ospitare la stampante fiscale EPSON FP 81 II RT ed è configurabile per pagamenti POS.



ROBUSTEZZA PROFESSIONALE ED ERGONOMIA

Realizzato in metallo verniciato per garantire la robustezza e la durezza della soluzione, ospita un vano predisposto per l'inserimento di stampante fiscale Epson FP 81 II RT. È disponibile in due configurazioni: **compatto**, per una postazione integrata con stampante fiscale, e **completo**, per un punto cassa self-service con sistema per pagamenti POS.

Tutta la versatilità di questo stand si esprime nei molti accessori opzionali per configurare il Panel PC e nella possibilità di scegliere le dimensioni del terminale da integrare, nel formato più adatto alla destinazione d'uso. Lo stand può infatti ospitare Display da 15" a 21,5", installati in orizzontale o in verticale grazie all'attacco VESA 100. Questa soluzione è progettata specificamente per Panel PC FEC Italia; per questo è **acquistabile esclusivamente insieme ai nostri computer touch screen dedicati**.

ACCESSORI



STAMPANTE
FISCALE
EPSON FP
81 II RT



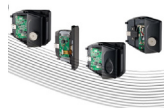
SUPPORTO PER
PAGAMENTO
POS (Universale)



DISPLAY
SECONDARI
INTEGRATI



SCANNER
INTEGRATO



LETTORI ADD-
ON INTEGRABILI

DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" a 21,5", installati in orizzontale o in verticale
- Dimensioni (solo stand): compatto 250 L x 300 P x 395A mm; completo 390 L x 300 P x 395 A mm
- Disponibile in colore nero

PANEL PC COMPATIBILI

- PP-9635C, 15" | PP-9645C, 15"
- PP-9715, 15" | PP-9715W, 15,6"
- PP-9735W, 15,6"
- PP-8632, 21,5"



COMPLETO



COMPATTO

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

TOTEM GEN.1

Una base di appoggio robusta e personalizzabile con il PANEL PC FEC Italia più adatto alle necessità specifiche e con accessori progettati ad hoc (stampanti integrate, scanner 1D/2D, mensole porta-tutto).



PERSONALIZZABILE

Questo TOTEM è tanto semplice nella realizzazione quanto pratico e versatile nell'utilizzo. L'idea per il TOTEM GEN.1 è stata quella di realizzare una base di appoggio robusta che fosse possibile "personalizzare" in base alle necessità specifiche con accessori progettati ad hoc (stampanti integrate, scanner 1D/2D, mensole porta-tutto) e con uno qualsiasi dei nostri PANEL PC con attacco VESA standard. La dimensione del monitor varia in base alle caratteristiche del Panel PC installato (15" o 21,5") ed è possibile scegliere soluzioni fanless o performance in base alle necessità di applicazione.

Il TOTEM GEN.1 si presta ai più diversi utilizzi sia nel settore Retail/GDO sia in ambito industriale grazie alla sua versatilità e resistenza: punto informazioni, punto taglia-coda, stand per la verifica del prezzo, punto di controllo nelle linee di produzione...

ACCESSORI



STAMPANTE FISCALE INTEGRATA



STAMPANTE TERMICA INTEGRATA



SCANNER INTEGRATO



MENSOLA PORTA TASTIERA



SCANNER A BRANDEGGIO CON SUPPORTO



LETTORI ADD-ON INTEGRABILI



MENSOLE PORTATUTTO

DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" o 21,5"
- Dimensioni (solo stand): 490 L x 390 P x 1250 A mm; L'altezza complessiva del totem dipende dalla dimensione del Panel PC prescelto per l'installazione
- Disponibile in nero e in bianco. Altri colori sono disponibili su progetto con minimi d'ordine

PANEL PC E LETTORI COMPATIBILI

- PP-9635C, 15"
- PP-9645C, 15"
- PP-9715, 15" | PP-9715W, 15,6"
- PP-9735W, 15,6"
- WITOUCH CORE 6 E, 21,5"
- MRT-190 MRT-190 core, 18,5"
- MRT-220, 21,5"
- PP-8632, 21,5"
- Lettori ADD-ON integrabili: lettore MSR di carte magnetiche, lettore RFID e lettore i-button per chiavi Dallas

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

PRINTER STAND

Una soluzione ordinata, compatta ed efficiente per integrare stampante per comande e Panel PC che garantisce spazio libero sul banco e una gestione ottimale del passaggio cavi.



ATTACCO VESA E CABLE MANAGEMENT

Il Printer Stand è un supporto in lamiera verniciata con un alloggiamento per la stampante TP 100 sul quale è possibile fissare un Panel PC a scelta tra i seguenti modelli: PP 9635C, PP 9645C, PP-9735W, PP-9715, PP-9715W, MRT 190 e MRT 190 Core.

Integrare stampante e Panel PC in un unico supporto garantisce spazio libero sul banco e una gestione all'interno del Printer stand di tutto il passaggio cavi, per una soluzione ordinata, compatta ed efficiente.

Il display del Panel PC, integrato grazie all'attacco VESA, viene fissato su uno snodo regolabile e può ruotare fino alla posizione orizzontale, permettendo l'inclinazione più adatta in base alle necessità del punto cassa. Al Printer stand è possibile fissare anche un display di cortesia VFD o LCD.

ACCESSORI



STAMPANTE
TERMICA TP 100

DESCRIZIONE GENERALE

- Lamiera verniciata con supporto per PC (VESA 100)
- Può ospitare stampanti con dimensioni massime di 127 x 175 x 130 mm (L x P x A)
- Dimensioni 200 L x 230 P x 250 A mm / Altezza massima con display 15": 410 mm

PANEL PC COMPATIBILI

- PP-9635C, 15"
- PP-9645C, 15"
- PP-9735W, 15,6"
- PP-9715 / PP-9715W, 15" o 15,6"
- MRT-190, 18,5"
- MRT-190 CORE, 18,5"

DISPONIBILITÀ

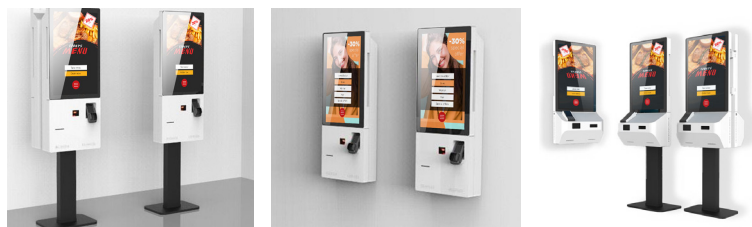
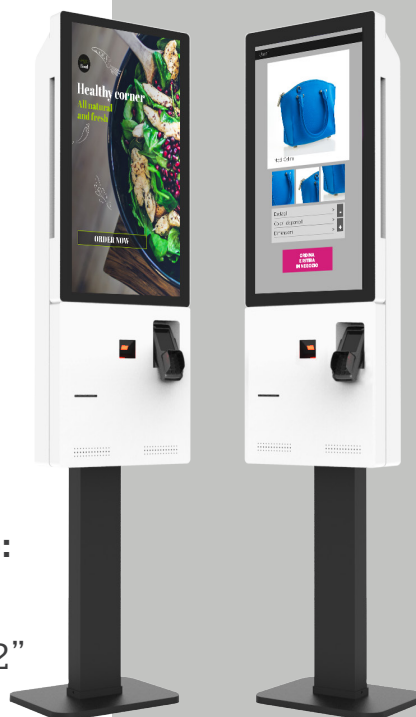


Disponibile in stock

KIOSK 32"

Display 32" full-HD e BOX PC personalizzabile: tutta l'affidabilità di un chiosco professionale per un'interfaccia maxi di sicuro impatto.

È composto al suo interno da un monitor touch 32" e dal BOX PC FEC Italia più adatto alle esigenze dell'installazione finale.



NORMALE O EXTENDED

Il kiosk è disponibile con una configurazione **normale**, compatta e di dimensioni contenute, o **extended**, specificamente pensata per sistemi complessi ad alta personalizzazione. La versione stand-alone classica è inoltre disponibile in modalità singola o con doppio affaccio, per raddoppiare le funzioni del chiosco in uno spazio minimo.

Perfetto per applicazioni come kiosk Self-Service nei settori Food e Retail, vista l'ampia possibilità di personalizzazione è ideale anche come kiosk abilitato ai pagamenti con POS, come punto informativo con funzioni di self check-in per musei e teatri, come punto interattivo per veicolare prodotti e promozioni e come strumento per la gestione del ticketing e delle prenotazioni online.

ACCESSORI



DESCRIZIONE GENERALE

- Display 32", risoluzione 1920 x 1080 (Full HD) con touch screen capacitivo a 10 tocchi
- Luminosità 400 nits
- OS Windows® 10 | Android® opzionale su progetto
- Dimensioni modello stand alone singolo 476 L x 200 P x 1900 H mm

BOX PC COMPATIBILE

- XC 569 Celeron | Core i3 | Core i5

CONFIGURAZIONI



NORMALE
DA PARETE O STAND ALONE
singolo o doppio

EXTENDED
DA PARETE O STAND ALONE
singolo o doppio

DISPONIBILITÀ



Disponibile su progetto

STAND PER IL SELF CHECK-OUT

Solido e davvero robusto, questo stand è perfetto per un Punto Cassa completo o come Postazione Self Check-out.

Personalizzabile con Panel PC FEC Italia da 15" a 21,5", è predisposto per ospitare la stampante fiscale EPSON FP 81 II RT ed è configurabile per l'utilizzo dei più moderni POS di pagamento, tramite appositi supporti.



PRINTER STAND

Una soluzione ordinata, compatta ed efficiente per integrare stampante per comande e Panel PC che garantisce spazio libero sul banco e una gestione ottimale del passaggio cavi.

Il Printer Stand è un supporto in lamiera verniciata con un apposito alloggiamento per la stampante TP 100 sul quale è possibile fissare un Panel PC a scelta tra i seguenti modelli: PP-9635C, PP-9735W, PP-9715, MRT-190 e MRT-190 Core.



TOTEM GEN.1

L'idea per il TOTEM GEN.1 è stata quella di realizzare una base di appoggio robusta che fosse possibile "personalizzare" in base alle necessità specifiche con accessori progettati ad hoc (stampanti integrate, scanner 1D/2D, mensole porta-tutto) e con uno qualsiasi dei nostri PANEL PC con attacco VESA standard.

La dimensione del monitor varia in base alle caratteristiche del Panel PC installato (15", 15,6", 19,5" o 21,5") ed è possibile scegliere tra soluzioni fanless o performance in base alle necessità di applicazione.



DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" a 21,5", installati in orizzontale o in verticale
- Dimensioni (solo stand): compatto 250 L x 300 P x 395A mm; completo 390 L x 300 P x 395 A mm
- Disponibile in colore nero

PANEL PC COMPATIBILI

PP-9635C, 15" / PP-8632, 21,5" / PP-9715, 15" o 15,6" / PP-9735W, 15,6"



Disponibile in stock

DESCRIZIONE GENERALE

- Lamiera verniciata con supporto per PC VESA 100
- Può ospitare stampanti con dimensioni massime di 127 x 175 x 130 mm (L x P x A)
- Dimensioni 200 L x 230 P x 250 A mm / Altezza massima con display 15": 410 mm

PANEL PC COMPATIBILI

PP-9635C, 15" / PP-9715, 15" / PP-9735W, 15,6" / MRT-190, 18,5" / MRT-190 CORE, 18,5"



Disponibile in stock

DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" a 21,5"
- Dimensioni (solo stand): 490 L x 390 P x 1250 A mm; L'altezza complessiva del totem dipende dalla dimensione del Panel PC prescelto per l'installazione
- Disponibile in nero e in bianco Altri colori disponibili su progetto con minimi d'ordine

PANEL PC COMPATIBILI

PP-9635C, 15" / PP-9645C, 15" / PP-9715, 15" o 15,6" / MRT-190, 18,5" / MRT-190 CORE, 18,5" / WITOUCH CORE 6 E, 21,5" / PP-8632, 21,5" / MRT-220, 21,5"



Disponibile in stock

XELF

XELF è la soluzione kiosk della famiglia XPOS: monta in una struttura compatta un Panel PC XPOS da 15,6" o 21,5".



L'integrazione del Panel PC XPOS in un totem ottimizza lo spazio interno della soluzione, permettendo questa dimensione davvero ridotta e una potenza di calcolo adatta ad ogni applicazione, fino a processori Core i5.

Personalizzabile in base alle esigenze del cliente con vari tipi di periferiche, inclusa la stampante fiscale EPSON FP81RT (compatibile con FP90RT), disponibile anche con processori fanless sia Windows® che Android®.

DESCRIZIONE GENERALE

- Intel® Celeron® 3965U; Intel Core™ i3 7100U; Intel Core™ i5 7300U; RK3288 Quad Core Cortex® A17-1.6GHz (versione Android®)
- OS Windows 10 | Linux 16.4 e Android® opzionali
- Dimensioni schermo 21,5" versione Desktop: 567 x 388 x 780 mm
- Numerose periferiche opzionali per le più diverse applicazioni
- Stampante TP100 o stampante EPSON FP 81 II RT opzionali



Disponibile in stock

KIOSK 32"

Display 32" full-HD e BOX PC personalizzabile: tutta l'affidabilità di un chiosco professionale con un'interfaccia di dimensioni maxi per un sicuro impatto.

Il KIOSK 32" è composto al suo interno da un monitor touch 32" e dal BOX PC FEC Italia più adatto alle esigenze dell'installazione finale.



DESCRIZIONE GENERALE

- Display 32", risoluzione 1920 x 1080 (Full HD) ccon touch screen capacitivo a 10 tocchi
- Luminosità 400 nits
- OS Windows® 10 | Android® opzionale su progetto
- Dimensioni modello stand alone singolo 476 L x 200 P x 1900 H mm

BOX PC COMPATIBILE

XC 569



Disponibile su progetto

PRINTER STAND



FEC
ITALIA

PLUS

In stock o su progetto.
Scegli la soluzione “su misura”
per le tue esigenze

DISPONIBILITÀ IN STOCK

Abbiamo scelto, per i modelli più versatili e modulari di totem e chioschi del nostro catalogo, ovvero per **XELF**, **TOTEM Gen.1**, **Stand per il Self Check-out** e **Printer Stand**, di tenere una disponibilità in stock in modo da fornire queste soluzioni ai nostri clienti in tempi brevi e senza quantitativi minimi d'ordine.



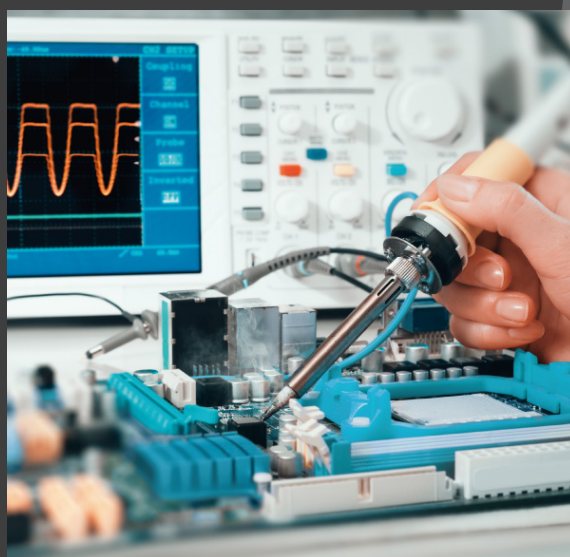
Controlla il simbolo
nella scheda prodotto

DISPONIBILITÀ SU PROGETTO

Per il modello **KIOSK 32"**, visto l'altro grado di personalizzazione integrata necessaria, abbiamo invece mantenuto una disponibilità su progetto, mettendoti a disposizione i nostri tecnici per affiancarti nella progettazione di una soluzione kiosk o totem personalizzata.



Controlla il simbolo
nella scheda prodotto

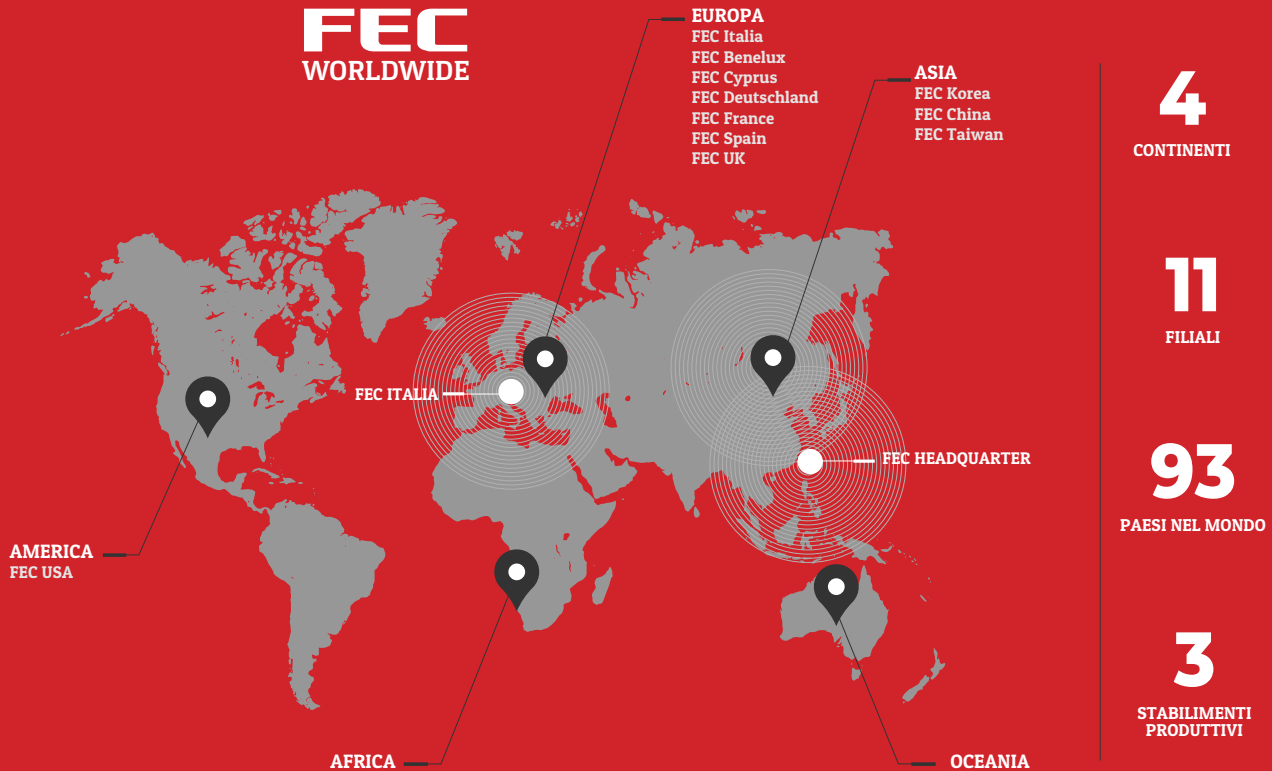


ASSISTENZA DI TIPO PROFESSIONALE

FEC Italia fornisce assistenza tecnica di tipo professionale: il nostro Team interno di tecnici specializzati è al lavoro ogni giorno per dare ai clienti, in caso di necessità di assistenza, risposte veloci e riparazioni accurate nel più breve tempo possibile con una grande cura dei dettagli. Disponiamo di servizi al cliente on SWAP, on-center e on site in tre giorni lavorativi o in NBD (Next Business Day).

Con la nuova struttura informatica di FEC Italia, i ticket di assistenza sono monitorabili in tempo reale direttamente sul nostro sito, accedendo alla propria area riservata all'interno del tab “Area Riservata”.

FEC
WORLDWIDE



FEC Italia è parte del gruppo internazionale FEC (Firich Enterprises Corp), uno dei principali produttori mondiali di Panel PC dedicati ad applicazioni per l'automazione *dal Retail all'Industria 4.0*.

MERCATI

Sul mercato italiano da molti anni, gli specialisti di FEC Italia offrono una linea di prodotti specializzati per l'automazione del punto vendita, per la ristorazione, per l'automazione delle farmacie e per applicazioni in ambito MES, avanzamento produzione, logistica e molti altri mercati verticali.

I NOSTRI PLUS

Supporto pre-sales e consulenza dedicata ai nostri clienti da parte di veri e propri specialisti del settore, soluzioni tecnologicamente avanzate e di indiscussa qualità realizzativa, **supporto after sales** con garanzie di tipo professionale e staff sistemistico di alto profilo per le soluzioni di tutti i problemi post-vendita.

FEC
ITALIA

FEC ITALIA S.r.l.
Via Spoleto, 4
33010 Tavagnacco (UD) IT
Tel. +39 0432 143 7070
info@fecpos.it

www.fecpos.it