

SELF SERVICE SOLUTIONS

Totem e Kiosk interattivi,
multimediali e touch screen
per il Self Check-out e
le soluzioni Self Service



Food&Beverage



Retail



Supermercati
& GDO



Hospitality



Punto
informazioni



Punto
Elimina-coda



Self-ordering
& Self Check-out



SELF-SERVICE SOLUTIONS

Ordinazioni self-service, sistemi di ticketing e taglia code, punti interattivi per il Self Check-in per mostre, eventi e prenotazioni, punti informativi per le strategie Buy Online-Pick Up In-Store (BOPIS), interfacce in-store per le app di endless aisle.

I dispositivi self-service all'interno dei punti vendita sono un **trend in forte crescita per i settori e le applicazioni più diverse**, sostenuto anche dalla necessità di una minor interazione tra le persone all'interno delle attività commerciali.

Il punto self-service è in grado di **aumentare il livello del servizio percepito dal cliente a un costo molto contenuto**. Lo staff del punto vendita può essere formato per utilizzare questi strumenti ed essere così in grado di migliorare l'esperienza di vendita, aumentando gli incassi.



FEC offre una vasta gamma di soluzioni per i KIOSK e i punti self-service.

La scelta è ampia: dal semplice Panel PC per installazioni da banco ai chioschi modulari self standing con periferiche su richiesta; dal display touch da 15" al pannello da 32" rugged; dai sistemi Android a quelli con Processori Intel® ad alte prestazioni; dalle periferiche basic ai kiosk con sistemi di pagamento integrati.

Le numerose installazioni self-service di FEC nel mondo ci hanno permesso di aiutare i clienti finali e i brand ad offrire esperienze più complete e piacevoli all'interno dei punti vendita.



SELF-SERVICE SOLUTIONS

6_ XELF

Il nuovo totem personalizzabile della famiglia XPOS



Totem con attacco VESA

Supporti stabili e robusti per Panel PC FEC Italia



8_ Stand per il self check-out



9_ Totem Gen.1



10_ Printer Stand

11_ PLUS

In stock o su misura, con assistenza tecnica specializzata

Kiosk interattivi touch screen

Soluzioni su progetto integrate e personalizzabili da 21,5" a 32"



12_ Kiosk Gen.1



13_ Kiosk Gen.2



14_ Kiosk 32"

15_ Overview Prodotti

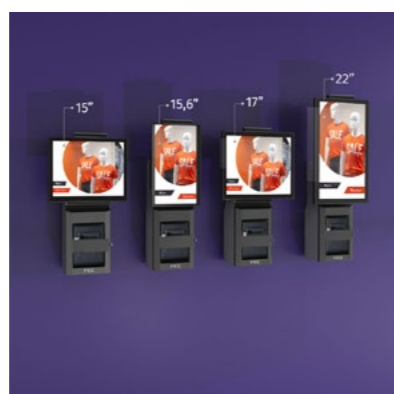
XELF

XELF è la soluzione kiosk della famiglia XPOS: monta in una struttura compatta un Panel PC XPOS da 15", 15,6", 17" o 22".

L'integrazione del Panel PC in un kiosk ottimizza lo spazio interno della soluzione, permettendo questa dimensione davvero ridotta e una potenza di calcolo adatta ad ogni applicazione, fino a processori Core i5.



Disponibile con 4 formati di Panel PC: 15", 15,6", 17", 22"



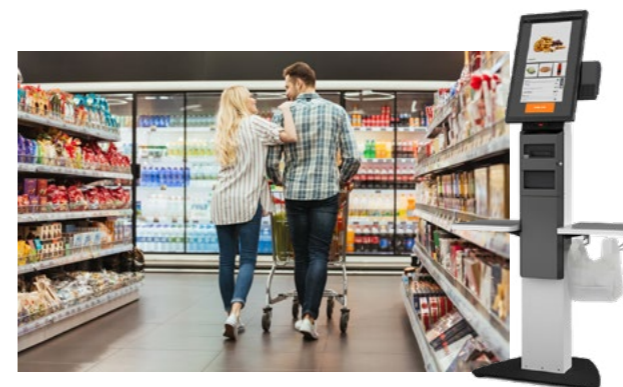
Disponibile in 3 configurazioni: kiosk da desktop, kiosk stand-alone, kiosk da parete



Disponibile con 2 tipologie di stampante integrata: stampante termica TP 100/ Stampante fiscale EPSON FP81RT oppure FP90RT

XPOS FAMILY

Questa soluzione coniuga tutta la tecnologia di XPOS in un KIOSK di ultima generazione altamente personalizzabile. Il Panel XPOS è pura tecnologia: alta luminosità del display (350nits), sensori di luminosità e di prossimità, chassis in alluminio pressofuso per la massima resistenza, display in vetro temperato antigraffio. Possibilità di configurazione delle memorie in RAID per la sicurezza dei dati di cassa e Platform di servizi da remoto per la gestione degli aggiornamenti e per il remote management. Stampante fiscale con bloccaggio di sicurezza e accesso semplificato per la sostituzione del rotolo.



Cassa per il Self check-out cashless



Punto informativo e punto interattivo



Ordinazione Self-service con Self-checkout

IDEALE PER OGNI PUNTO VENDITA

Punto per il self check-out (grazie alla stampante fiscale integrata), kiosk per ordinazioni self-service, punto informazioni, punto di controllo prezzi, hub di registrazione per il self check-in: scopri come la soluzione kiosk può aiutare la tua attività ad ottimizzare le code per migliorare la tua efficienza. Non solo self-ordering nel settore food: XELF è ideale in ogni tipo di punto vendita - supermercati, farmacie, negozi di abbigliamento - e può essere impostato anche come terminale elimina-coda o come punto per il check-in dopo la prenotazione online nei più diversi settori.

ACCESSORI opzionali



SUPPORTO PER PAGAMENTO POS (Ingenico, Verifone PAX)



LETTORI ADD-ON INTEGRABILI



LED DI STATUS



SCANNER INTEGRATO



STAMPANTE TERMICA TP 100



STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 II RT



STAMPANTE FISCALE EPSON FP 90 II RT



DESCRIZIONE GENERALE

- Intel® Celeron® 3965U; Intel Core™ i3 7100U; Intel Core™ i5 7300U; RK3288 Quad Core Cortex® A17-1.6GHz (versione Android®)
- OS Windows 10 | Linux 16.4 e Android opzionali
- Dimensioni 22" versione Desktop: 567 x 388 x 780 mm

DIMENSIONI PANEL PC COMPATIBILI

- XPOS 15"
- XPOS o XP 3125W 15,6"
- XPOS 17"
- XPOS 22"

CONFIGURAZIONI



STAND ALONE

DA PARETE

DA TAVOLO

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

STAND PER SELF CHECK-OUT

Solido e davvero robusto, questo stand è perfetto per un Punto Cassa completo o come Postazione Self Check-out. Personalizzabile con Panel PC FEC Italia da 15" a 22", è predisposto per ospitare la stampante fiscale EPSON FP 81 II RT ed è configurabile per pagamenti POS.



ROBUSTEZZA PROFESSIONALE ED ERGONOMIA

Realizzato in metallo verniciato per garantire la robustezza e la durevolezza della soluzione, ospita un vano predisposto per l'inserimento di stampante fiscale Epson FP 81 II RT. È disponibile in due configurazioni: **compatto**, per una postazione integrata con stampante fiscale, e **completo**, per un punto cassa self service con sistema per pagamenti POS.

Tutta la versatilità di questo stand si esprime nei molti accessori opzionali per configurare il Panel PC e nella possibilità di scegliere le dimensioni del terminale da integrare, nel formato più adatto alla destinazione d'uso. Lo stand può infatti ospitare Display da 15" a 22", installati in orizzontale o in verticale grazie all'attacco VESA 100. Questa soluzione è progettata specificamente per Panel PC FEC Italia: per questo è **acquistabile esclusivamente insieme ai nostri computer touch screen dedicati**.

ACCESSORI



STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 II RT

SUPPORTO PER PAGAMENTO POS (Ingenico, Verifone PAX)

DISPLAY SECONDARI INTEGRATI

SCANNER INTEGRATO

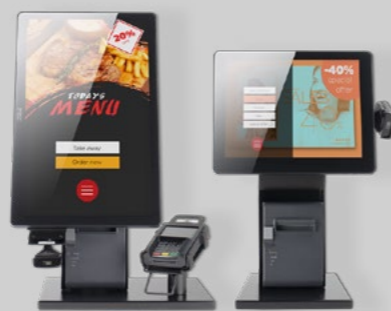
LETTORI ADD-ON INTEGRABILI

DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" a 22", installati in orizzontale o in verticale
- Dimensioni (solo stand): compatto 250 L x 300 P x 395A mm; completo 390 L x 300 P x 395 A mm
- Disponibile in colore nero

PANEL PC COMPATIBILI

- PP 1635, 15"
- PP 9645C, 15"
- PP 8632, 22"
- PP 8642, 22"



COMPLETO

COMPATTO

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

TOTEM GEN.1

Una base di appoggio robusta e personalizzabile con il PANEL PC FEC Italia più adatto alle necessità specifiche e con accessori progettati ad hoc (stampanti integrate, scanner 1D/2D, mensole porta-tutto).



PERSONALIZZABILE

Questo TOTEM è tanto semplice nella realizzazione quanto pratico e versatile nell'utilizzo. L'idea per il TOTEM GEN.1 è stata quella di realizzare una base di appoggio robusta che fosse possibile "personalizzare" in base alle necessità specifiche con accessori progettati ad hoc (stampanti integrate, scanner 1D/2D, mensole porta-tutto) e con uno qualsiasi dei nostri PANEL PC con attacco VESA standard. La dimensione del monitor varia in base alle caratteristiche del Panel PC installato (15", 15,6", 18,5" o 22") ed è possibile scegliere soluzioni fanless o performance in base alle necessità di applicazione.

Il TOTEM GEN.1 si presta ai più diversi utilizzi sia nel settore Retail/GDO sia in ambito industriale grazie alla sua versatilità e resistenza: punto informazioni, punto taglia-coda, stand per la verifica del prezzo, punto di controllo nelle linee di produzione...

ACCESSORI



STAMPANTE FISCALE INTEGRATA



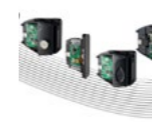
STAMPANTE TERMICA INTEGRATA



SCANNER INTEGRATO



SCANNER A BRANDEGGIO



LETTORI ADD-ON INTEGRABILI



MENSOLE PORTATUTTO

DESCRIZIONE GENERALE

- Panel PC touch screen da 15" a 22"
- Dimensioni (solo stand): 490 L x 390 P x 1250 A mm; L'altezza complessiva del totem dipende dalla dimensione del Panel PC prescelto per l'installazione
- Disponibile in nero e in bianco. Altri colori sono disponibili su progetto con minimi d'ordine

PANEL PC E LETTORI COMPATIBILI

- PP 9635C, 15"
- PP 9645C, 15"
- WITOUCH 6, 19,5"
- WITOUCH CORE 5 E, 19,5"
- PP 8632, 22"
- PP 8642, 22"
- Lettori ADD-ON integrabili: lettore MSR di carte magnetiche, lettore RFID e lettore i-button per chiavi Dallas

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

PRINTER STAND

Una soluzione ordinata, compatta ed efficiente per integrare stampante per comande e Panel PC che garantisce spazio libero sul banco e una gestione ottimale del passaggio cavi.



ATTACCO VESA E CABLE MANAGEMENT

Il Printer Stand è un supporto in lamiera verniciata con un alloggiamento per la stampante TP 100 sul quale è possibile fissare un Panel PC a scelta tra i seguenti modelli: PP 9635C, PP 9645C, MRT 190 e MRT 190 Core.

Integrare stampante e Panel PC in un unico supporto garantisce spazio libero sul banco e una gestione all'interno del Printer stand di tutto il passaggio cavi, per una soluzione ordinata, compatta ed efficiente.

Il display del Panel PC, integrato grazie all'attacco VESA, viene fissato su uno snodo regolabile e può ruotare fino alla posizione orizzontale, permettendo l'inclinazione più adatta in base alle necessità del punto cassa. Al Printer stand è possibile fissare anche un display di cortesia VFD o LCD.

ACCESSORI



STAMPANTE
FISCALE
EPSON FP
81 II RT



DISPLAY DI
CORTESIA

DESCRIZIONE GENERALE

- Lamiera verniciata con supporto per PC VESA 100
- Può ospitare stampanti con dimensioni massime di 127 x 175 x 130 mm (L x P x A)
- Dimensioni 200 L x 230 P x 250 A mm / Altezza massima con display 15": 410 mm

PANEL PC COMPATIBILI

- PP 9635C, 15"
- PP 9645C, 15"
- MRT 190, 18,5"
- MRT 190 CORE, 18,5"

DISPONIBILITÀ



Disponibile in stock

In stock o su progetto.
Scegli la soluzione "su misura"
per le tue esigenze

DISPONIBILITÀ IN STOCK

Abbiamo scelto per i modelli più versatili e modulari di totem e chioschi del nostro catalogo, ovvero per l'**XELF**, il **TOTEM Gen.1**, lo **Stand per il Self Check-out** e il **Printer Stand**, di tenere una disponibilità in stock in modo da fornire queste soluzioni ai nostri clienti in tempi brevi e senza quantitativi minimi d'ordine.



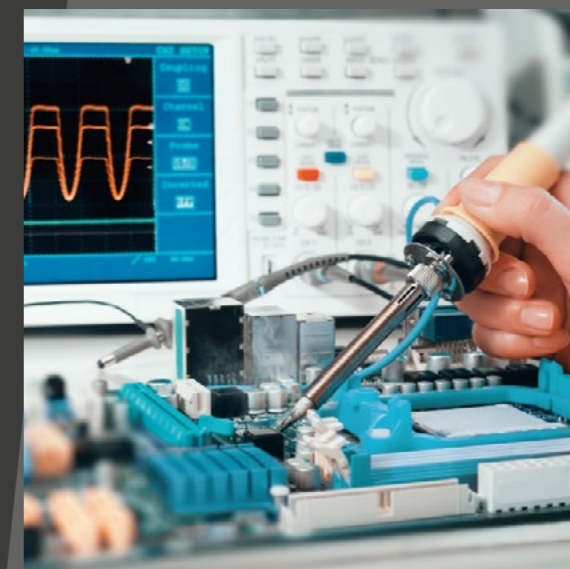
Controlla il simbolo
nella scheda prodotto

DISPONIBILITÀ SU PROGETTO

Per i modelli **KIOSK Gen.1**, **KIOSK Gen.2** e **KIOSK 32"**, visto l'altro grado di personalizzazione integrata necessaria, abbiamo invece mantenuto una disponibilità su progetto, mettendoti a disposizione i nostri tecnici per affiancarti nella progettazione di una soluzione kiosk o totem personalizzata.



Controlla il simbolo
nella scheda prodotto



ASSISTENZA DI TIPO PROFESSIONALE

FEC Italia fornisce assistenza tecnica di tipo professionale: il nostro Team interno di tecnici specializzati è al lavoro ogni giorno per dare ai clienti, in caso di necessità di assistenza, risposte veloci e riparazioni accurate nel più breve tempo possibile con una grande cura dei dettagli. Disponiamo di servizi al cliente on SWAP, on-center e on site in tre giorni lavorativi o in NBD (Next Business Day).

Con la nuova struttura informatica di FEC Italia, i ticket di assistenza sono monitorabili in tempo reale direttamente sul nostro sito, accedendo alla propria area riservata all'interno del tab "Area Rivenditori".



KIOSK GEN.1

Il KIOSK 1 di FEC è un chiosco stand-alone estremamente versatile con flessibilità di configurazione e personalizzazione.

A dispetto della progettazione semplificata al massimo, è possibile integrare con componenti diversi come lettori di carte di credito, stampante, scanner, fotocamera, lettore di banconote, ecc.



TOUCH SCREEN 22" PER UTILIZZO INTENSIVO

Corredato da un display 22" con touch screen capacitivo senza bordi e da un PC integrato equipaggiabile con processori di classe Celeron® o Core® i di 4° gen., viene configurato in base alle esigenze del cliente con vari tipi di periferiche, quali ad esempio stampanti termiche di ricevute, terminali POS di pagamento interni o esterni, lettori di barcode 1D/2D, lettori di carte magnetiche, accettori di banconote, webcam.

Lo sportello anteriore offre un rapido accesso di servizio quando è richiesta una qualsiasi manutenzione. Opzionalmente è possibile integrare soluzioni basate su processori fanless sia in ambiente Windows® che Android®.

ACCESSORI



DESCRIZIONE GENERALE

- Processori di classe Core i di 4° generazione/Freescale iMX6 Android (opzionale)
- Display 21.5" TFT-LED / 9:16 - 1080 x 1920
- Touch screen capacitivo retro proiettato a 10 tocchi
- Display IP 65 sul frontale
- Opzionali lettore carte magnetiche ISO 1/2/3, lettore RFID, Scanner
- Dimensioni 500 L x 440 P x 1500/1700 H mm (due altezze disponibili)

CONFIGURAZIONI



DISPONIBILITÀ



KIOSK GEN.2

Da tavolo, da parete o stand alone, il Kiosk Gen.2 offre un display 22" touch screen ad alta precisione con protezione IP 65 sul frontale.

Personalizzabile in base alle esigenze del cliente con vari tipi di periferiche, è disponibile anche con processori fanless sia Windows® che Android®.

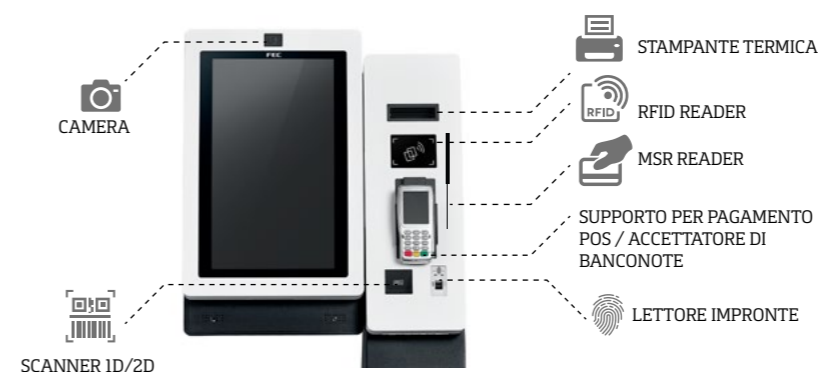


3 CONFIGURAZIONI E AMPIA PERSONALIZZAZIONE

Il KIOSK 2 di FEC permette una grande versatilità di installazione. Può assumere infatti 3 configurazioni in base alle necessità: DA TAVOLO per un appoggio su banco; DA PARETE per garantire un punto interattivo che ingombra poco e per ottimizzare aree di dimensioni ridotte del punto vendita o del ristorante; STAND ALONE per un kiosk classico con un design moderno. Corredato da un display da 22" con touch screen capacitivo senza bordi, viene configurato in base alle esigenze del cliente con vari tipi di periferiche: stampanti termiche di ricevute, terminali POS di pagamento interni o esterni, lettori di barcode 1D/2D, lettori di carte magnetiche, accettori di banconote, webcam.

Opzionalmente è possibile integrare soluzioni basate su processori fanless sia in ambiente Windows® che Android®.

ACCESSORI



DESCRIZIONE GENERALE

- Intel® Bay Trail / Haswell / Core I3 / I5 oppure Freescale iMX6 Quad-Core 1.0Ghz (Android)
- Display 21.5" TFT-LED / 9:16 - 1080 x 1920
- Touch screen capacitivo retro proiettato a 10 tocchi
- Display IP 65 sul frontale
- Opzionali lettore carte magnetiche ISO 1/2/3, lettore RFID, Scanner
- Dimensioni Kiosk da tavolo: 583 L x 440 P x 665 A mm; Kiosk da parete 398 L x 120 P x 1005 A mm; Kiosk stand alone 583 L x 440 P x 1700A mm

CONFIGURAZIONI



DISPONIBILITÀ



KIOSK 32"

Display 32" full-HD e BOX PC personalizzabile: tutta l'affidabilità di un chiosco professionale per un'interfaccia maxi di sicuro impatto.
È composto al suo interno da un monitor touch 32" e dal BOX PC FEC Italia più adatto alle esigenze dell'installazione finale.



NORMALE O EXTENDED

Il kiosk è disponibile con una configurazione **normale**, compatta e di dimensioni contenute, o **extended**, specificamente pensata per sistemi complessi ad alta personalizzazione. La versione stand-alone classica è inoltre disponibile in modalità singola o con doppio affaccio, per raddoppiare le funzioni del chiosco in uno spazio minimo.

Perfetto per applicazioni come kiosk Self-Service nei settori Food e Retail, vista l'ampia possibilità di personalizzazione è ideale anche come kiosk abilitato ai pagamenti con POS, come punto informativo con funzioni di self check-in per musei e teatri, come punto interattivo per veicolare prodotti e promozioni e come strumento per la gestione del ticketing e delle prenotazioni online.

ACCESSORI



DESCRIZIONE GENERALE

- Display 32", risoluzione 1920 x 1080 (Full HD) con touch screen capacitivo a 10 tocchi
- Luminosità 400 nits
- OS Windows® 10 | Android® opzionale su progetto
- Dimensioni modello stand alone singolo 476 L x 200 P x 1900 H mm

BOX PC COMPATIBILI

- BP 363
- BP 843
- GDT 7750
- GDT 9030E

CONFIGURAZIONI



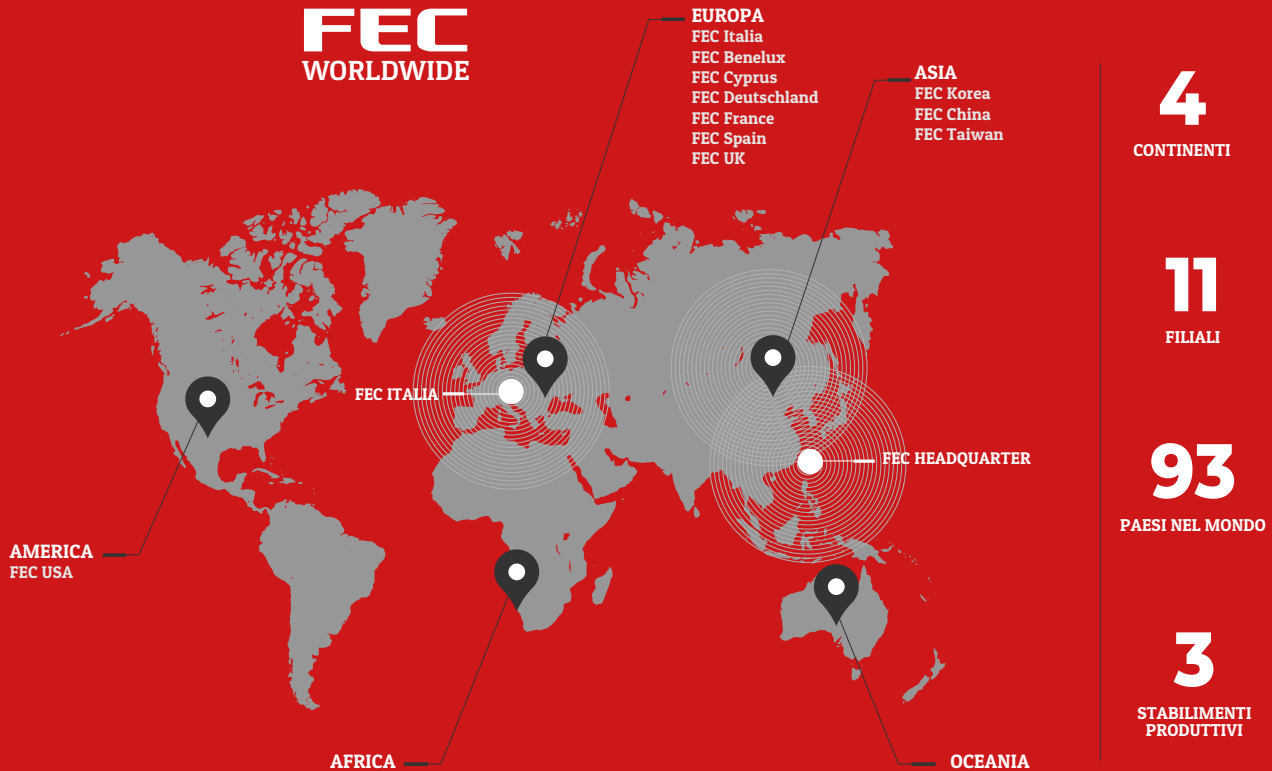
DISPONIBILITÀ



OVERVIEW

	Modello	Dimensioni Display	Dimensioni Totem Stand Alone	Dimensioni Totem da tavolo	Dimensioni Totem da parete	Disponibilità
	XSELF	15" 15,6" 17" 22"	Stand alone con 4 altezze disponibili: 570 L x 390 P x 1.350 (15") / 1.400 (15,6") / 1.390 (17") / 1.545 (22") A mm	Da tavolo con 4 altezze disponibili: 567 L x 388 P x 590 (15") / 650 (15,6") / 630 (17") / 780 (22") A mm	Da parete con 4 altezze disponibili: XXX L x XXX P x XXX (15") / XXX (15,6") / XXX (17") / XXX (22") A mm	In stock
	STAND PER IL SELF CHECK-OUT	15" 22"	-	Dimensioni solo stand: compatto 250 L x 300 P x 395A mm; completo 390 L x 300 P x 395 A mm L'altezza complessiva del totem dipende dalla dimensione del Panel PC prescelto per l'installazione	-	In stock
	TOTEM GEN.1	15" 19,5" 22"	Dimensioni solo stand: 490 L x 390 P x 1250 A mm. L'altezza complessiva del totem dipende dalla dimensione del Panel PC prescelto per l'installazione	-	-	In stock
	PRINTER STAND	15" 18,5"	-	Dimensioni solo stand: 200 L x 230 P x 250 A mm / Altezza massima con display 15": 410 mm	-	In stock
	KIOSK GEN.1	21,5"	Stand alone con con due altezze disponibili 500 L x 440 P x 1500/1700 H mm	-	-	Su progetto
	KIOSK GEN.2	21,5"	Stand alone 583 L x 440 P x 1700 A mm	Da tavolo: 583 L x 440 P x 665 A mm	Da parete 398 L x 120 P x 1005 A mm	Su progetto
	KIOSK 32"	32"	Stand alone singolo 476 L x 200 P x 1900 A mm	-	-	Su progetto

FEC
WORLDWIDE



FEC Italia è parte del gruppo internazionale FEC (Firich Enterprises Corp), uno dei principali produttori mondiali di Panel PC dedicati ad applicazioni per l'automazione *dal Retail all'Industria 4.0*.

MERCATI

Sul mercato italiano da molti anni, gli specialisti di FEC Italia offrono una linea di prodotti specializzati per l'automazione del punto vendita, per la ristorazione, per l'automazione delle farmacie e per applicazioni in ambito MES, avanzamento produzione, logistica e molti altri mercati verticali.

I NOSTRI PLUS

Supporto pre-sales e consulenza dedicata ai nostri clienti da parte di veri e propri specialisti del settore, soluzioni tecnologicamente avanzate e di indiscussa qualità realizzativa, **supporto after sales** con garanzie di tipo professionale e staff sistemistico di alto profilo per le soluzioni di tutti i problemi post-vendita.

FEC
ITALIA

FEC ITALIA S.r.l.
Via Spoleto, 4
33010 Tavagnacco (UD) IT
Tel. +39 0432 143 7070
info@fecpos.it

www.fecpos.it