

FEC ITALIA KASKO

Termini e condizioni di copertura

“FEC ITALIA KASKO” è una garanzia offerta da FEC ITALIA a tutela del rischio di danni accidentali al dispositivo mobile* FEC ITALIA (“Prodotto”).

Ci impegniamo a gestire i rischi connessi al Prodotto ai sensi dei Termini e delle Condizioni di copertura. Qualora il Prodotto non funzioni senza aver subito incidenti, potrebbe essere difettoso ed essere comunque coperto dalla garanzia limitata SWAP24 di un anno di FEC ITALIA.

Teniamo a precisare che FEC ITALIA KASKO non copre danni estetici che non compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, come a titolo esemplificativo graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe. L’acquirente è tenuto a prendere tutte le ragionevoli precauzioni per prevenire danni al Prodotto.

Al fine di migliorare la qualità del servizio e trattare le richieste in modo più efficiente, il numero di matricola del Prodotto verrà automaticamente registrato collegando il palmare alla rete Internet in sede di prima attivazione dello stesso.

Per una migliore comprensione della copertura FEC ITALIA KASKO e del relativo funzionamento, si consiglia di leggere attentamente e conservare il presente documento contenente i termini e le condizioni della copertura che stabiliscono quanto offerto dalla copertura FEC ITALIA KASKO e come gestire un sinistro. Per qualsiasi richiesta, è possibile contattarci mediante l’indirizzo email supporto@fecpos.it.

*La copertura FEC Italia KASKO riguarda i seguenti modelli di Mobile Computer: M2, L2 e L2K. Può essere applicata opzionalmente al Tablet AT 2050. Non è applicabile al Tablet AT 1450.

1. DEFINIZIONI

Alcune parole e frasi utilizzate nei termini e condizioni della presente copertura hanno significati specifici. Sono spiegate di seguito e assumono lo stesso significato ovunque appaiano con l'iniziale maiuscola.

Termine	Definizione
Accessori inclusi	Indica il caricabatteria incluso nella confezione del Prodotto.
Acquirente	Indica il titolare della copertura il cui nome è riportato nella fattura di vendita
Danno accidentale/ Danneggiato accidentalmente	<p>Significa che in un dato momento e luogo il Prodotto smette di funzionare normalmente e la sua utilizzabilità o sicurezza sono compromesse a causa di un'errata manipolazione, penetrazione di liquidi o eventi esterni non previsti e non intenzionali. Sono compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Danni allo schermo</u>: Danni fisici, quali fessurazione o rottura dello schermo che compromettono la funzionalità del Prodotto, limitatamente alle parti necessarie per riparare lo schermo crepato o rotto e il vetro posteriore, quali lo schermo in vetro/plastica, lo schermo LCD e i sensori presenti sullo schermo. - <u>Altri danni</u>: Danni causati da liquidi in seguito a fuoriuscite non intenzionali nel o sul Prodotto e tutti i danni fisici diversi dai Danni allo schermo che possono impedire l'accesso al software del dispositivo mobile o la possibilità di caricarlo
Data di inizio della copertura	Indica la data a partire dalla quale il Prodotto risulta registrato
Data di scadenza della copertura	Indica la data in cui termina la copertura
Non economicamente riparabile	Indica lo stato di un Prodotto per il quale si stima che il costo per la riparazione supera il valore della sostituzione del Prodotto stesso.
Limite di sinistri	Indica il numero totale di due (2) sinistri presentabili ai sensi della copertura nel periodo di copertura.
Paese di residenza	Si riferisce all'Italia, il Paese in cui l'Acquirente ha la propria sede principale.

Termine	Definizione
Parte	Indica l'Acquirente o FEC ITALIA SRL
Periodo di copertura	Indica la durata della copertura (12/24 o 36 mesi) a decorrere dalla Data di inizio della copertura fino alla Data di scadenza della copertura, ed è soggetto ai Termini e condizioni della copertura.
Costo di attivazione della copertura	Indica la somma da versare per attivare la copertura.
Prodotto	Indica il dispositivo mobile venduto da FEC ITALIA (compresi gli Accessori inclusi) elencati nella conferma d'ordine.
FEC ITALIA	FEC Italia SRL
Scopi aziendali	Indica dispositivi utilizzati per attività aziendali o acquistati da una persona giuridica.
Termini e condizioni della copertura	Indica i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento.

2. CONDIZIONI DI VALIDITÀ GENERALI

- 2.1 La copertura FEC ITALIA KASKO è valida per Acquirenti aventi sede principale in Italia. Affinché la copertura sia valida, l'Italia deve rimanere il Paese ove l'Acquirente ha la sede principale per tutta la sua durata.
- 2.2 La copertura FEC ITALIA KASKO è valida solo per Prodotti con marchio CE acquistati in Italia da FEC ITALIA.
- 2.3 La copertura FEC ITALIA KASKO è valida solo per dispositivi mobili FEC ITALIA nuovi, non copre i dispositivi mobili FEC ITALIA di seconda mano o ricondizionati.
- 2.4 La copertura FEC ITALIA KASKO è valida per dispositivi mobili utilizzati o forniti per Scopi aziendali.
- 2.5 La copertura si intende esclusa o comunque inefficace anche dopo la sottoscrizione di FEC ITALIA KASKO, se:
- Via sia ritardo, da parte dell'Acquirente, nel pagamento di quanto dovuto a FEC ITALIA
 - In caso di dichiarazioni mendaci e/o incomplete (vedere la Clausola 6.5 Prevenzione di dichiarazioni mendaci e non divulgazione).

3. DECORRENZA E CESSAZIONE DELLA COPERTURA

La copertura entrerà in vigore alle ore 00:00 della Data di inizio della copertura e terminerà alle 23:59 della Data di scadenza della copertura, salva esclusione o inefficacia della copertura in conformità ai Termini e condizioni di copertura.

3.1. Quando termina la copertura?

La copertura termina:

- a) dopo 12, 24 o 36 mesi dalla Data di inizio della copertura, a seconda della durata concordata dalle Parti,
- b) Anche prima di detto periodo, nel caso di raggiungimento del limite di sinistri; per l'effetto, non sarà dovuto alcun rimborso.

3.2. È possibile rinnovare la copertura?

Non è possibile rinnovare la presente copertura per il Prodotto. È però possibile estendere la copertura, solo nel caso di copertura della durata di 12 mesi, entro il suo termine, di ulteriori 12 o 24 mesi (fino ad un massimo di 3 anni). Trascorsi i primi 12 mesi il servizio non sarà più estendibile e/o rinnovabile.

3.3. Quando è possibile risolvere la copertura?

È nostra facoltà dichiarare l'Acquirente decaduto anticipatamente dalla copertura, con conseguente impossibilità per quest'ultimo di invocare i diritti previsti dai Termini e condizioni di copertura ovvero di modificare questi ultimi, nell'ipotesi di mancato pagamento, da parte dell'Acquirente, di quanto dovuto a FEC ITALIA ovvero nell'ipotesi di una violazione dei Termini e condizioni della copertura, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i) dichiarazioni volutamente errate, mendaci o incomplete o mancata comunicazione volontaria di informazioni rilevanti ovvero ii) in caso di frode, inganno o raggiro.

In caso di decadenza dalla copertura, FEC ITALIA provvederà ad inviare all'Acquirente una comunicazione scritta.

3.4. È possibile trasferire la copertura a terzi?

No, non è possibile.

4. PAGAMENTO

Il pagamento del Costo di attivazione della copertura è condizione di efficacia e di validità della copertura medesima e deve essere effettuato secondo le condizioni di pagamento indicate nella fattura di vendita di FEC ITALIA.

5. SINTESI DI FEC ITALIA KASKO

Qui di seguito è riportata una sintesi della copertura FEC ITALIA KASKO:

	Sintesi della copertura
Danno accidentale (compresi danni allo schermo e di altro tipo)	Coperto
Accessori inclusi	Coperto
Numero massimo sinistri	2 sinistri nel periodo di copertura
Costo di attivazione della copertura**	Consultare il listino rivenditore in vigore

Alla segnalazione di un sinistro, FEC ITALIA richiederà l'invio di una documentazione fotografica a mezzo email che evidenzi ove possibile il danno con una accurata descrizione dell'evento che lo ha causato e secondo la sua analisi, provvederà a sostituire il Prodotto.

L'apparecchio di sostituzione sarà come nuovo (ricondizionato) e dello stesso modello o del modello il più possibile equivalente al Prodotto disponibile in commercio al momento del sinistro (non è possibile garantire lo stesso colore). Il dispositivo in sostituzione godrà del periodo rimanente della copertura FEC ITALIA KASKO del Prodotto originale. Qualsiasi altro diritto dell'Acquirente in virtù di eventuali diverse garanzie da parte di FEC ITALIA, non sarà pregiudicato dalla copertura FEC ITALIA KASKO.

La nostra obbligazione di riparazione o sostituzione del Prodotto ai sensi della copertura FEC ITALIA KASKO è soggetta al limite di n. 2 sinistri.

6. ESCLUSIONI

La copertura non si applica:

- 6.1. ad eventuali sinistri riferiti ad un evento verificatosi oltre la Data di scadenza della copertura

- 6.2. al Prodotto nel caso in cui:
 - a) Il numero di serie o IMEI del Prodotto sia stato rimosso, cancellato o alterato;
 - b) Vi siano eventuali danni pregressi che non possono essere attribuiti all'evento per il quale si presenta il sinistro;
 - c) L'evento sia riconducibile a fatti di cui l'Acquirente era a conoscenza al momento della sottoscrizione della copertura, ma che non sono stati da quest'ultimo menzionati;
 - d) Vi siano difetti di progetto, produzione o di altro tipo in relazione alla sicurezza del Prodotto, ferme le disposizioni vigenti in materia di sicurezza dei prodotti;
 - e) Il Prodotto sia stato alterato, modificato o riparato da un centro di assistenza non autorizzato da FEC ITALIA, comprese alterazioni o modifiche a qualsiasi parte interna o al sistema operativo (a solo titolo di esempio, è stato sbloccato per operare in un altro Paese);
 - f) Il mancato funzionamento sia dovuto a guasti o difetti di materiali o manifattura. Tali guasti o difetti possono essere coperti dalla garanzia limitata di due anni di FEC ITALIA e/o da garanzie di legge;
 - g) I Danni estetici non compromettano la funzionalità del Prodotto, come graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe;
 - h) Si sia in presenza di danni che si verificano naturalmente e inevitabilmente in seguito a normale usura e logorio;
 - i) Il Prodotto non sia installato o utilizzato in conformità con le istruzioni di FEC ITALIA;
 - j) Vi sia un Guasto elettrico o meccanico del Prodotto;
 - k) Siano state effettuate riparazioni senza l'autorizzazione di FEC ITALIA;

- 6.3. A danni e attività sostenute derivanti direttamente o indirettamente dai seguenti eventi o circostanze:
 - a) Uso errato, compresi danni causati intenzionalmente e uso del Prodotto per uno scopo per il quale non era originariamente previsto.
 - b) Spese per pulizia, assistenza e manutenzione di routine o di natura logistica per le quali non si riscontrano colpe a carico dell'Acquirente.
 - c) Colpa grave che dà origine a un sinistro. Negligenza consapevole e volontaria nell'adottare la cura ragionevole del Prodotto da parte dell'Acquirente o di altro utente.
 - d) Azione illegale o violazione di leggi, regolamenti, prescrizioni amministrative e/o della Pubblica Autorità.
 - e) Mancanza delle ragionevoli precauzioni per evitare danni al Prodotto.
 - f) Furto o perdita del Prodotto.

6.4. Esclusioni generali:

- a) Perdita d'uso o consequenziale di qualunque tipo;
- b) Danni causati da eventi esterni come incendi, inondazioni, folgorazioni ed esplosioni;
- c) Danni causati o derivanti da, in via esemplificativa ma non esaustiva, impulsi elettromagnetici, generati dall'uomo o di origine naturale, reazioni nucleari o contaminazione da armi nucleari o radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione ovvero danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni o catastrofi naturali.

7. COME APRIRE UN SINISTRO

Comprendiamo che ogni sinistro può essere molto diverso. Prima di prendere una decisione, prenderemo in considerazione ogni singola circostanza.

7.1. Come contattare FEC ITALIA:

7.1.1. È possibile contattare FEC ITALIA nei seguenti modi

- I. Per telefono al numero: 04321437070 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12 dalle ore 14:00 alle 17.00
- II. oppure mediante email a supporto@fecpos.it

7.1.2. Dopo aver contattato FEC ITALIA, indicheremo le informazioni necessarie per presentare la richiesta:

- I. Una descrizione dell'incidente che ha causato il Danno accidentale al Prodotto
- II. Potrebbe essere necessaria la prova d'acquisto del Prodotto.

7.1.3. Il numero di matricola

Il numero di matricola che inizia con 0AX5XXSUXXXXXX, 0P9XXXMMXXXXXX

7.2. In che modo si determina ed è coperto il Danno accidentale?

7.2.1. Se sarà possibile soddisfare il sinistro, sarà comunicato al più presto, previo esame del reparto assistenza FEC ITALIA. Affinché il sinistro venga approvato è necessario non tentare di riparare il dispositivo separatamente senza la nostra approvazione.

7.2.2. Il sinistro deve essere completo e veritiero. Questo ci consente di stabilire adeguatamente il Danno accidentale.

7.2.3. È necessario conservare la fattura, le ricevute o qualsiasi documentazione di appoggio originale relativa all'acquisto del Prodotto. Potremmo richiedere di fornire questi documenti come prova d'acquisto.

7.2.4. Qualora un'altra persona fosse responsabile del Danno accidentale, è nostro diritto recuperare i costi sostenuti (vale a dire per la riparazione o sostituzione dell'articolo) da tale altra persona.

7.3. Che cosa chiediamo?

7.3.1. Garantire l'accesso al Prodotto:

In caso di Danno accidentale, è importante disattivare eventuali funzioni di sicurezza (ad esempio blocchi, codici di accesso a ID personali o codici PIN), software, applicazioni o altri mezzi che ci impediscono di accedere al Prodotto.

7.3.2. Garantire di contattare FEC ITALIA in modo tempestivo:

Incoraggiamo a segnalare il Danno accidentale al più presto in modo che il Prodotto possa essere riparato e il Danno accidentale non determini ulteriore deterioramento del Prodotto. In caso di ritardo irragionevole fra il verificarsi del Danno accidentale e la comunicazione a FEC ITALIA, sarà nostra facoltà, a nostra discrezione, adeguare la soluzione del sinistro alla situazione determinatasi a causa del ritardo nella comunicazione da parte dell'Acquirente.

7.3.3. Invio del Prodotto o di informazioni:

Il sinistro resterà pendente per 60 giorni per consentire di inviare il Prodotto a FEC ITALIA e/o di fornire eventuali altre informazioni richieste da FEC ITALIA. Se il Prodotto e/o le informazioni aggiuntive non vengono forniti a FEC ITALIA entro 60 giorni, sarà necessario registrare nuovamente il sinistro dall'inizio.

7.3.4. Back up dei dati:

Per scopi di riservatezza, prima di qualsiasi azione da parte di FEC ITALIA, tutti i dati contenuti in tutti i Prodotti inviati per riparazione dovranno essere cancellati. FEC ITALIA non si riterrà responsabile per la perdita di eventuali dati persi in qualsiasi modo. Prima di inviare il Prodotto per la riparazione, è responsabilità esclusiva dell'Acquirente gestire, effettuare il back up o comunque proteggere i dati contenuti nel Prodotto contro perdite, danno o distruzione.

7.4. Prevenzione di dichiarazioni mendaci e non divulgazione

- 7.4.1. Quando si sottoscrive la copertura e si apre un sinistro, è obbligatorio fornirci informazioni in buona fede, trasparenti, veritiere, complete e precise. Non ci sarà possibile fornire assistenza o copertura in caso di informazioni mendaci, scorrette o incomplete, compresa la mancata cooperazione nel risolvere il sinistro o nel comunicare informazioni o modifiche importanti.
- 7.4.2. Eventuali sinistri aperti dall'Acquirente in modo fraudolento o comunque accompagnati da dichiarazioni e/o documenti falsi o fraudolenti o incompleti o volutamente errati, comporteranno il venir meno di qualsiasi diritto previsto dai Termini e condizioni di copertura e la definitiva decadenza dalla garanzia. È nostra facoltà anche recuperare i costi di eventuali sinistri risolti da noi ai sensi della presente copertura e successivamente rivelatisi fraudolenti.
- 7.4.3. Si applica la legge italiana e tutte le comunicazioni e documentazioni relative alla presente copertura saranno redatte in lingua italiana. In caso di controversie relative ai Termini e condizioni di copertura ed ai diritti ed alle obbligazioni derivanti da questi ultimi, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Udine.