

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA "ON SITE"

**FEC**

ITALIA

PC TOUCH

1	Ambito di applicazione e definizioni	1
2	Subappalto dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"	1
3	Periodo di Disponibilità dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"	1
4	Descrizione dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"	1
5	Durata dei Servizi di Assistenza	2
6	Limiti di prestazione dei Servizi di Assistenza ON-SITE	2
7	Esclusioni	2
8	Disposizioni per il Cliente	2
9	Clausola risolutiva espressa	3
10	Disposizioni varie	3
11	Giurisdizione e FORO COMPETENTE	3
12	PRIVACY	3

### 1 Ambito di applicazione e definizioni

Le Condizioni riportate nel presente documento si applicano a tutti i contratti per la fornitura di servizi di Assistenza Tecnica "On Site" (di seguito "Servizi di Assistenza" oppure "Servizi"), come definiti all'articolo 4 del presente documento, da parte di FEC ITALIA S.r.l. (di seguito "FEC ITALIA").

Tutti gli ordini di acquisto di Servizi di Assistenza saranno regolati dalle presenti condizioni.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento si rimanda alle "Condizioni generali di Vendita" di FEC ITALIA.

### 2 Subappalto dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"

FEC ITALIA si riserva la facoltà di dare in subappalto l'esecuzione dei Servizi ad una terza parte (di seguito "Subappaltatore"). Il Cliente di FEC ITALIA (di seguito "Cliente") con l'invio dell'ordine ad FEC ITALIA autorizza espressamente quest'ultima al subappalto dei Servizi ai sensi dell'art. 1656 del Codice Civile.

### 3 Periodo di Disponibilità dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"

Salvo differente scritta pattuizione i Servizi sono forniti da FEC ITALIA, o dall' Subappaltatore, dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali e locali, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30.

### 4 Descrizione dei Servizi di Assistenza Tecnica "On Site"

Per Servizi di assistenza tecnica "on site" si intendono gli interventi di tecnici specializzati incaricati da FEC ITALIA presso la sede del Cliente (ovvero nel luogo in cui sono ubicate le Apparecchiature) secondo quanto indicato nell'ordine e/o nelle conferme d'ordine a seguito di una richiesta di manutenzione correttiva (come definita al successivo 4.2).

Per manutenzione correttiva svolta dai tecnici specializzati si intendono le attività effettuate in seguito alla rilevazione di un malfunzionamento o di un guasto e sono finalizzate a riportare il prodotto nello stato in cui può essere eseguita la funzione richiesta.

Il Cliente per richiedere le prestazioni dei Servizi dovrà informare FEC ITALIA (o il Subappaltatore) della necessità di intervento secondo le modalità indicate nei listini di vendita FEC ITALIA (di seguito "Listini").

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA "ON SITE"



I tempi di intervento ed i tempi di riparazione, come indicati nella descrizione dei servizi, sono da considerare quali possibili obiettivi di risposta e non sono pertanto garantiti.

Salvo diversa scritta pattuizione i Servizi includono la prestazione della manodopera e delle parti di ricambio. Le parti di ricambio sostituite diventano di proprietà di FEC ITALIA o del Subappaltatore autorizzato da FEC ITALIA all'esecuzione dei Servizi.

### 5 Durata dei Servizi di Assistenza

I servizi di Assistenza da parte di FEC ITALIA, o del Subappaltatore, inizieranno a decorrere dalla data del documento di trasporto attestante l'invio dei prodotti da parte di FEC ITALIA al Cliente.

### 6 Limiti di prestazione dei Servizi di Assistenza ON-SITE

FEC ITALIA non sarà tenuta ad effettuare le prestazioni dei Servizi qualora i prodotti siano posti in luoghi di difficile accesso e comunque che non garantiscano l'incolumità del personale incaricato, quali a titolo esemplificativo piattaforme petrolifere, miniere, ecc.

### 7 Esclusioni

I Servizi non comprendono l'assistenza per quanto segue:

- a) Fornitura di materiali di consumo (quali: batterie e cartucce di stampanti) oppure di parti soggette ad usura (quali: mouse, testine di stampa, cartucce o supporti magnetici);
- b) Danni o rotture derivanti da uso improprio del prodotto (incluso l'utilizzo di qualsiasi capacità o altra potenzialità, diversa da quella prevista da FEC ITALIA), incidente, modifica, inadeguato ambiente fisico (sia di immagazzinamento che di utilizzo) od operativo o inappropriata manutenzione;
- c) Danni e rotture verificatesi in occasione di trasporti (ove non siano a carico di FEC ITALIA) o dovute a dolo, incuria, imperizia o negligenza inclusi eventuali danni provocati da tensioni di alimentazione errate, da sbalzi di tensione di alimentazione o da sorgenti di alimentazione errate;
- d) Danni causati da prodotti per i quali FEC ITALIA non è direttamente responsabile ovvero prodotti procurati o forniti da FEC ITALIA su specifica richiesta del Cliente.
- e) Il ripristino del Sistema Operativo e/o di eventuali software applicativi implementati nel sistema.

### 8 Disposizioni per il Cliente

Al fine di garantire l'esecuzione dei Servizi da parte di FEC ITALIA, o del Subappaltatore, il Cliente sarà tenuto a:

consentire al personale incaricato da FEC ITALIA il pieno e libero accesso ai locali dove sono installati i prodotti oggetto dei Servizi;

adottare tutte le misure idonee a garantire la salute e la sicurezza del personale incaricato da FEC ITALIA durante l'intervento;

mettere a disposizione del personale incaricato da FEC ITALIA, qualora sia richiesto, l'uso dei mezzi di comunicazione;

garantire la presenza di un proprio incaricato durante lo svolgimento dei Servizi;

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA "ON SITE"



### 9 Clausola risolutiva espressa

FEC ITALIA potrà sospendere l'esecuzione dei Servizi ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nei seguenti casi:

- a) mancato rispetto delle condizioni di pagamento;
- b) modifica dei prodotti senza preventiva comunicazione scritta a FEC ITALIA e relativa autorizzazione scritta;
- c) Riparazioni dei prodotti effettuate da soggetti non incaricati da FEC ITALIA.

### 10 Disposizioni varie

In riferimento agli argomenti di seguito esposti si rimanda alle Condizioni di Generali di Vendita di FEC ITALIA:

- limitazioni di garanzia e di responsabilità;
- salvaguardia dei dati contenuti nei PC del Cliente;

### 11 Giurisdizione e FORO COMPETENTE

Le parti convengono ed accettano, per qualunque controversia inerente le presenti condizioni quale Foro competente esclusivo, il Tribunale di Udine (UD).

Le parti inoltre convengono che le presenti Condizioni ed eventuali casi di contenzioso saranno regolati e soggetti dalle vigenti normative italiane.

### 12 PRIVACY

FEC ITALIA informa il Cliente che i dati personali che lo riguardano, forniti dallo stesso o comunque acquisiti dalla venditrice nell'esercizio della sua attività statutaria, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del D.lgs. n. 196/03 e quindi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione di tali dati.

A norma dell'art. 13 del D.lgs n. 196/03 FEC ITALIA informa il cliente che i dati personali verranno trattati unicamente per finalità commerciali, gestionali e/o promozionali e solamente su supporti cartacei e/o informatici. FEC ITALIA informa altresì che il conferimento di tali dati è necessario ai fini dell'esatto adempimento e svolgimento del contratto (es: fatturazione, adempimenti fiscali, ecc.); la loro incompleta e inesatta indicazione o il rifiuto nell'indicare gli stessi possono influire sulla validità del contratto. I dati personali potranno essere trasmessi ad eventuali Subappaltatori per l'esecuzione dei servizi previsti nelle presenti condizioni. I dati raccolti potranno inoltre essere comunicati a Professionisti, Istituti di credito, Assicurazioni, Enti pubblici sempre per le finalità collegate all'oggetto sociale.

Il titolare del trattamento dei dati personali è FEC ITALIA S.r.l. con sede legale e operativa in Via Spoleto 4 a Tavagnacco (UD). Il responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico.

Gli uffici incaricati che compiono operazioni di trattamento dei dati sono: Uffici Commerciali, Amministrazione, Servizio Clienti, Sistemi Informativi, Spedizioni.

I trattamenti connessi ai servizi WEB del sito, hanno luogo presso la sede di Tavagnacco (UD) e sono curati dal personale degli Uffici incaricati al trattamento.

Il Cliente dichiara di essere consapevole dei diritti riconosciuti dagli art. 7 e 13 del D.lgs n. 196/03 ed acconsente al trattamento di tutti i dati personali forniti a FEC ITALIA ed alla loro eventuale trasmissione, per il perseguimento delle finalità sopra indicate

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA "ON SITE"



Data

Il Cliente (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva espressamente le disposizioni di cui agli articoli:

2 Subappalto dei Servizi di Assistenza ON-Site  
4 Descrizione dei Servizi di assistenza Tecnica ON-SITE 6 Limiti di prestazione dei Servizi di Assistenza ON-SITE 7 Esclusioni  
8 Disposizioni per il Cliente  
9 Clausola risolutiva espressa e ipotesi di sospensione 11 Giurisdizione e FORO COMPETENTE  
12 Privacy

Data

Il Cliente (timbro e firma)