

WITOUCH CORE 6E

GUIDA UTENTE



FEC
ITALIA



Maggio 2021

Manuale realizzato da

FEC ITALIA

info@fecpos.it

WITOUCH CORE 6 E

Sommario

1	Informazioni Preliminari	5
1.1	Avvertenze generali	6
1.2	Indicazioni sullo smaltimento	6
1.3	Descrizione dei simboli di sicurezza	8
1.4	Note sulla garanzia.	9
1.5	Istruzioni di sicurezza	9
2	Presentazione del sistema	11
2.1	Vista frontale	15
2.2	Vista posteriore	15
2.3	Vista lato destro	16
2.4	Vista lato sinistro	16
2.5	Vista lato inferiore	17
2.6	Motherboard	18
2.7	Contenuto dell'imballaggio	20
2.8	Specifiche tecniche	21
3	Istruzioni d'uso	21
3.1	Collegamento all'alimentazione	24
3.2	Posizionamento sul desktop	25
3.3	Accensione	25
3.4	Montaggio VESA su parete (opzionale)	26
3.5	Pulizia dello schermo	27
3.6	Utilizzo del touch screen	27
3.7	Configurazione del BIOS	27

1

INFORMAZIONI PRELIMINARI

Informazioni preliminari

1.1 Avvertenze generali

Le informazioni fornite in questo manuale sono soggette a cambiamenti senza preavviso e non rappresentano nessun obbligo per FEC ITALIA.

FEC ITALIA non è responsabile per errori tecnici o altre omissioni nel manuale e declina ogni responsabilità risultante dal suo uso.


Tutti i marchi e i nomi di prodotti citati in questo manuale sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

I prodotti FEC sono conformi alla Direttiva comunitaria 89/336/CEE inerente la compatibilità elettromagnetica e alla Direttiva 73/23/CEE inerente alla sicurezza dei prodotti elettrici e successive variazioni.




1.2 Indicazioni sullo smaltimento




Il simbolo  sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve essere portato nel punto di raccolta appropriato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Provvedendo a smaltire questo prodotto in modo appropriato, si contribuisce a evitare potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute, che potrebbero derivare da uno smaltimento inadeguato del prodotto. Per informazioni più dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti o il fornitore da cui è stato acquistato il prodotto.


EN


The symbol  on the product or in its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it shall be handed over the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the supplier where you purchased the product.


FR

Le symbole  sur le produit ou son emballage indique que ce produit ne peut être traité comme déchet ménager. Il doit être remis au point de collecte dédié à cet effet (collecte et recyclage du matériel électrique et électronique). En procédant à la mise à la casse réglementaire de l'appareil, nous préservons l'environnement et notre sécurité, s'assurant ainsi que les déchets seront traités dans des conditions appropriées. Pour obtenir plus de détails sur le recyclage de ce produit, veuillez prendre contact avec les services de votre commune ou le distributeur où vous avez effectué l'achat.

DE

Das Symbol  auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln ist, sondern an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden muss. Durch ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen dieses Produkts schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrem Rathaus, Ihrer Müllabfuhr oder den Distributoren, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

ES El símbolo  en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede tratar como desperdicios normales del hogar. Este producto se debe entregar al punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para reciclaje. Al asegurarse de que este producto se deseché correctamente, usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud pública, lo cual podría ocurrir si este producto no se manipula de forma adecuada. Para obtener informaciones más detalladas sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con su servicio de desechos del hogar o con el surtidor donde compró el producto.

PT O símbolo  no produto ou na embalagem indica que este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso, deve ser entregue ao centro de recolha selectiva para a reciclagem de equipamento eléctrico e electrónico. Ao garantir uma eliminação adequada deste produto, irá ajudar a evitar eventuais consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde pública, que, de outra forma, poderiam ser provocadas por um tratamento incorrecto do produto. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, contacte os serviços municipalizados locais, o centro de recolha selectiva da sua área de residência ou no distribuidor onde adquirir o produto.

1.3 Descrizione dei simboli di sicurezza



Questo simbolo indica un pericolo per la vita o la salute del personale.



Questo simbolo indica un pericolo per l'hardware e/o per l'ambiente.

1.4 Note sulla garanzia

La garanzia è regolamentata dal documento “Condizioni di garanzia” a disposizione sul sito www.fecpos.it

I clienti sono responsabili dell’imballaggio dei prodotti difettosi, assicurandosi che sia resistente contro ulteriori danni e deterioramento durante il trasporto. Per questo motivo è necessario conservare e utilizzare preferibilmente l’imballaggio originale fornito con il sistema FEC.

1.5 Istruzioni di sicurezza

- Non posizionare il dispositivo sotto carichi pesanti o in una posizione instabile.
- Non utilizzare o esporre questo dispositivo a campi magnetici, in quanto le interferenze magnetiche possono influenzare le prestazioni del dispositivo.
- Non esporre il dispositivo ad elevati livelli di luce solare diretta, ad alta umidità o bagnato.
- Non ostruire le aperture di ventilazione o ostacolare il flusso d’aria in alcun modo.
- NON esporre o utilizzare in prossimità di liquidi, pioggia o umidità. NON utilizzare durante i temporali.
- L’unità può funzionare a una temperatura ambiente di max. 35C°. Non esporre a temperature inferiori ai 5C° o superiori a 35C°.
- Per evitare scosse elettriche o rischi di incendio, non applicare una tensione a un terminale che è al di fuori dell’intervallo specificato per quel terminale.
- Per evitare scosse elettriche o pericoli, non rimuovere il coperchio quando si utilizza l’adattatore. Inoltre, assicurarsi di scollegare l’adattatore dalla fonte di alimentazione esterna (220V) prima di collegare l’alimentatore al sistema.
- Non far cadere o sottoporre a urti eccessivi.
- Prima di pulire l’adattatore, scollegarlo dall’alimentazione CA e utilizzare solo un panno leggermente umido per l’operazione.

2

PRESENTAZIONE DEL SISTEMA

2. Presentazione del sistema



Figura 1
WITOUCH CORE 6 E

Caratteristiche generali

WiTouch Core 6 E rappresenta la sesta generazione di PC Touch All in One ad alte prestazioni espressamente pensato per assolvere a esigenze performance sia dei punti vendita evoluti, per applicazioni di punto cassa nei mercati Retail e Hospitality, sia per applicazioni di Point of Information o di Raccolta dati in Produzione. In una dimensione estremamente compatta, analoga a quella di un semplice monitor da 21,5", abbiamo integrato tecnologie in grado di soddisfare anche gli utenti più esigenti.

L'utilizzo di processori Intel® della classe Core™ di 10° generazione permette prestazioni al top e bassi consumi con una elevata silenziosità anche per applicazioni di grafica ad alta definizione.

Il display LCD da 21,5" supporta infatti una risoluzione full HD di 1920 x 1080 px in formato 16:9 ed è equipaggiato con un sensore Multi Touch capacitivo True Flat a 10 tocchi contemporanei compatibile con i sistemi operativi Windows 10. Il display è inoltre completato da una Webcam, due altoparlanti stereo e 1 microfono digitale perfettamente integrato. La dotazione di porte di I/O (1 seriale, 6 USB, 1 LAN e 1 HDMI e VGA) rende il Witouch Core 6 E adatto alle esigenze più disparate in numerose applicazioni verticali. Lo storage è estremamente flessibile, data la



Figura 2
WITOUCH CORE 6 E | Vista Posteriore

possibilità di montare un modulo SSD M.2 direttamente sulla scheda madre in aggiunta a un SSD o HDD SATA3 da 2,5" per innumerevoli combinazioni che permettono di gestire esigenze di capacità e di sicurezza senza precedenti. Il WiFi 5 integrato di serie (802.11 AC) con Bluetooth completa la dotazione del panel PC.

Sistema integrato "all in one"

Witouch Core 6 E può essere utilizzato su tavolo, grazie alla base che fornisce un sostegno estremamente solido e stabile per le operazioni touch e permette una regolazione di oltre 90° del display, oppure a parete, grazie al comodo attacco VESA 100 posteriore. I nuovi processori Intel® Celeron o Core™ di 10° generazione con la grafica Intel® UHD integrata, inoltre, permettono prestazioni molto elevate con consumi ridotti ed estrema silenziosità.

Stampante e Periferiche

Oltre alle numerose funzioni integrate il Witouch Core 6 E permette l'integrazione di funzioni quali:

- Fino a 2 moduli storage
- Espandibilità memoria DDR4 a 2666MHz fino a 32GB

Porte di comunicazione e Display

- 1 porta seriale su connettore DB9
- 6 porte USB (4 x USB 2.0 e 2 x USB 3.2 Gen1 - 5Gb/s)
- 1 porta LAN Gbit Ethernet Realtek
- WiFi Integrato
- 1 porta HDMI
- 1 porta VGA
- WebCAM integrata (2.0Mpixel)
- 2 speaker integrati da 1.5 W
- Touch screen capacitivo 10 tocchi true flat
- Jack microfono
- Jack cuffie

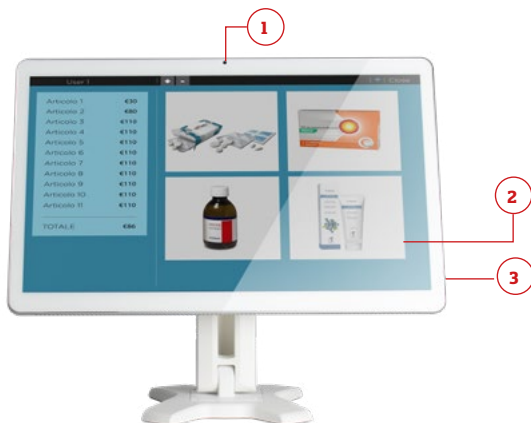


Figura 3
WITOUCH CORE 6 E | Porte di I/O laterali



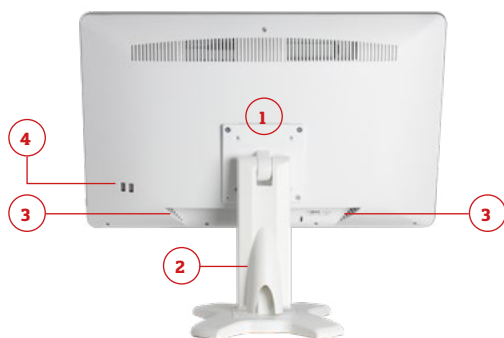
Figura 4
WITOUCH CORE 6 E | Porte di I/O inferiori

2.1 Vista frontale



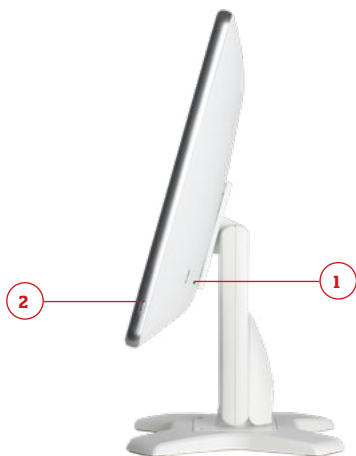
1. Webcam
2. Display LCD
3. Pulsante di accensione

2.2 Vista posteriore



1. Attacco VESA
2. Piedistallo
3. Altoparlante
4. 2 x USB 2.0

2.3 Vista lato destro



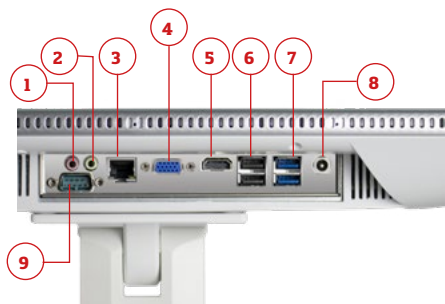
1. 2 x USB 2.0
2. Pulsante di accensione

2.4 Vista lato sinistro



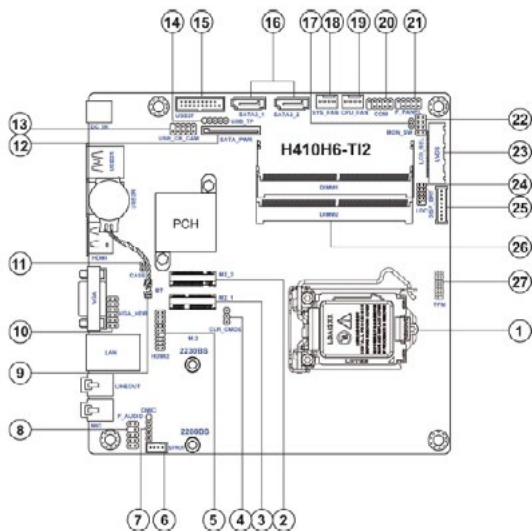
Ampio angolo di rotazione del display

2.5 Vista lato inferiore



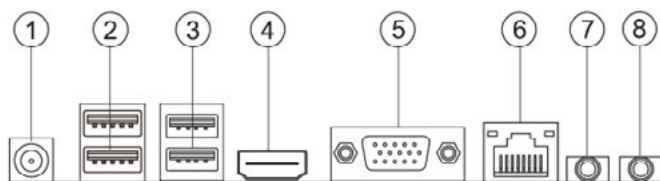
1. 1 jack cuffie
2. 1 jack microfono
3. 1 x porta LAN Gigabit Ethernet Realtek su RJ45
4. 1 x VGA
5. 1 x HDMI
6. 2 x USB 2.0
7. 2 X USB 3.2 Gen
8. Connettore alimentazione
9. 1 x COM su DB9

2.6 Motherboard







1	CPU Socket	LGA1200 socket for Intel® Comet Lake_S Processor
2	M2_2	(Key-M) type 2280 supports SSD (SATA/PCIe Gen.3)
3	M2_1	(Key-E) type 2230 supports Wifi (PCIe Gen.3) / BT
4	CLR_CMOS	Clear CMOS jumper
5	HDMI2	HDMI Header
6	SPKR	2 Channels audio speaker header (For All-In-One Specification)
7	DMIC	Digital microphone header (For All-In-One Specification)
8	F_AUDIO	Front panel audio header
9	BT	Battery
10	VGA_HDR	VGA (D-sub) header
11	CASE	Case open header
12	SATA_PWR	SATA power connector
13	USB_CR_CAM	USB 2.0 header (black) supports card reader and camera or other USB 2.0 device
14	USB_TP	USB 2.0 header (yellow) supports touch panel or other USB 2.0 device
15	USB3F	Front panel USB 3.2 Gen1 header
16	SATA3_1-2	Serial ATA 6Gb/s connectors
17	MON_SW	Display on/off (For All-in-One Specification)
18	SYS_FAN	4-pin system cooling fan connector with smart fan function

19	CPU_FAN	4-pin CPU cooling fan connector with smart fan function
20	COM	Onboard serial port header
21	F_PANEL	Front panel switch/LED header
22	LCD_SEL	LCD panel select jumper (For All-In-One Specification)
23	LVDS	LVDS connector (For All-In-One Specification)
24	LDC	Debug card header
25	DISP_BRT	LVDS brightness control header (For All-In-One Specification)
26	DIMM1-2	DDR4 SO-DIMM socket
27	TPM	Trusted platform module header



1	DC_IN Port. Connect the DC_IN port to the power adapter.
2	USB 3.2 Gen1 Ports. Use the USB 3.2 Gen1 port to connect USB 3.2 Gen1 device.
3	USB 2.0 Ports. Use the USB 2.0 ports to connect USB 2.0 devices.
4	HDMI Port. Connect the display device to the HDMI port.
5	VGA Port. Connect the display device to the VGA(D-sub) port.
6	LAN Port. Connect an RJ-45 jack to the LAN port to connect your computer to the Network.
7	Line-out (green). It is used to connect to speakers or headphones.
8	Microphone (pink). It is used to connect to a microphone.

2.7 Contenuto dell'imballaggio

Witouch Core 6 E	
n.1 Alimentatore	
n.1 Tastiera	
n.1 Mouse	

2.8 Specifiche tecniche

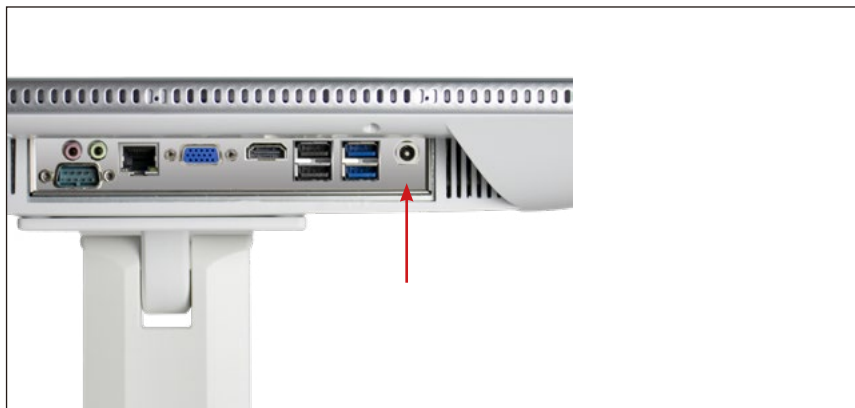
Caratteristica	Descrizione
Microprocessore	Processori Intel® Celeron o Core™ di decima generazione: Intel® Celeron G59XX, Core i3-10100, i5-10400 oppure i7-10700
Display LCD	Display LCD 21,5" (wide) 16:9 a LED
Touch Screen	Capacitivo true flat a 10 tocchi contemporanei
Chipset	Intel® H410 Express Chipset
Tipo di memoria	DDR4 2666 MHz SODIMM
Zoccoli di memoria	2
Memoria standard / massima	4GB standard / 32GB max
Risoluzione	1920 x 1080
Grafica standard	integrata Intel® UHD 630
Speaker	2 speaker interni 1.5W
Porte	4 x USB 2.0 2 x USB 3.2 Gen1 (5Gb/s) 1 x DC-in jack 1 x RJ45 Gigabit Ethernet Realtek 8111H 1 x Jack microfono 1 x jack uscita audio 1 x HDMI 1 x VGA 1 x porta seriale su connettore DB9
LAN standard	Gigabit Ethernet Realtek
Tastiera	opzionale USB 105 tasti o 84 tasti
Mouse	opzionale USB
WebCAM	integrata 2.0 Mpixel
Storage standard	SSD SATA 2.5" da 128 GB
Opzioni	SSD SATA 2.5" fino a 1TB, HDD 500GB
Wireless LAN	integrata A Wi-Fi 5 (802.11 AC) con Bluetooth
VESA mount	VESA standard 100x100mm
Peso	4,5kg ca (solo Panel PC)
Dimensioni LxHxP (mm)	515x320x50 mm (solo Panel PC)
Alimentazione standard	Alimentatore esterno 19V /120W
Certificazioni di prodotto	Direttive CE: Emissioni: EN 55022 - Limiti e metodi di misura delle caratteristiche di radiodisturbo prodotto dagli apparecchi per la tecnologia dell'informazione; EN 61000-3-2/A14 - Limiti per le emissioni di corrente armonica; EN 61000-3-3 - limitazione delle fluttuazioni di tensione e del flicker (Direttiva EMC 89/336/CEE); Immunità: EN 55024 - Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione. Caratteristiche di immunità - Limiti e metodi di misura (Direttiva EMC 89/336/CEE); Sicurezza: EN 60950 - Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione comprese le apparecchiature elettriche per ufficio Sicurezza (Direttiva Bassa tensione 73/23/CEE)
Certificazione software	Microsoft® Windows 10 Professional e IOT Enterprise
Garanzia	12 mesi on center presso sede FEC Italia

3

ISTRUZIONI D'USO

Istruzioni d'uso

3.1 Collegamento all'alimentazione



1. Collegare il connettore dell'alimentatore al PC.
2. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore.
3. Collegare la spina alla presa di corrente.

Si raccomanda di utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito a corredo con il sistema, pena il danneggiamento del sistema stesso e delle eventuali periferiche collegate.



ATTENZIONE

Attenzione! Il sistema viene fornito con il proprio alimentatore. Utilizzare esclusivamente l'adattatore a corredo per evitare danni al sistema.



ATTENZIONE

Attenzione! L'alimentatore potrebbe riscaldarsi durante l'utilizzo. Porre attenzione a non coprire l'alimentatore ed a tenerlo a distanza dal corpo.

3.2 Posizionamento sul desktop



Posizionare il display con un'angolatura compresa tra 10 e 35 gradi.

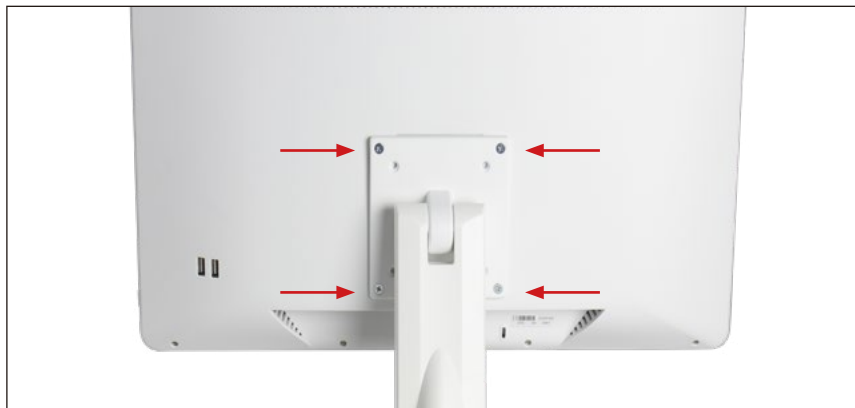
3.3 Accensione



Collegare tastiera, mouse, LAN e premere il pulsante di accensione.

3.4 Montaggio VESA su parete (opzionale)

Il sistema può essere installato a parete anche utilizzando una staffa o un braccio compatibile VESA 100x100mm.



La staffa VESA di FEC Italia è progettata per installazione a parete con un supporto per l'alimentatore incorporato.



3.5 Pulizia dello schermo

Seguire queste indicazioni per pulire lo schermo:

1. Spegnerne il sistema e scollegare i cavi.
2. Inumidire un panno morbido e passare delicatamente la superficie dello schermo.
3. Non spruzzare liquidi direttamente sullo schermo.

3.6 Utilizzo del touch screen

Il touch screen simula l'utilizzo di un mouse:

1. Un tocco equivale al clic del tasto sinistro del mouse.
2. Toccare e tenere premuto equivale al clic del tasto destro del mouse.

3.7 Configurazione del BIOS

Il BIOS (Basic Input and Output System) Set Up Utility mostra lo stato di configurazione del sistema e fornisce la possibilità di impostare vari parametri del sistema. Per accedere al BIOS, in fase di accensione:

- premere "CANC" o "F2" per entrare nel Setup
- premere F7 per entrare nel Boot Menu e selezionare il dispositivo di avvio.

FEC
ITALIA