

## Condizioni del servizio “FEC Swap 24”

### • **Descrizione del servizio**

Il servizio “FEC Swap 24” prevede, in caso di guasto, l’invio al Rivenditore in sostituzione anticipata di un Sistema analogo a quello acquistato. Il Sistema che il Rivenditore riceverà potrà essere nuovo o ricondizionato. Il Sistema guasto dovrà essere restituito utilizzando il medesimo imballo del Sistema ricevuto in sostituzione anticipata.

Salvo eccezioni, il servizio “FEC Swap 24” è un servizio rivolto ai Rivenditori e non ai Clienti Finali.

I Sistemi che prevedono il servizio “FEC Swap 24” sono evidenziati nel Listino corrente ed il loro prezzo comprende il servizio per i primi 12 mesi successivi all’acquisto.

Al momento dell’acquisto del Sistema e nei 12 mesi successivi è possibile anche estendere il servizio a 24, 36, 48 o 60 mesi ai prezzi indicati nel Listino corrente. Trascorsi i 12 mesi non è più possibile acquistare l’estensione del servizio.

Il Sistema in sostituzione anticipata è composto dal Sistema base e non comprende la memoria di massa (HDD o SSD), l’eventuale licenza (etichetta) del Sistema Operativo e gli eventuali accessori. Sarà cura del Rivenditore trasferire tali componenti dal Sistema guasto a quello nuovo e testarne il corretto funzionamento.

Per Sistema “ricondizionato” si intende un Sistema usato, perfettamente funzionante e testato con le stesse rigorose procedure previste per i nuovi Sistemi.

Il Rivenditore che riceve un Sistema in sostituzione anticipata deve restituire a FEC ITALIA il Sistema guasto entro 10 giorni lavorativi.

Qualora la restituzione non avvenga entro tale termine, FEC ITALIA potrà fatturare il Sistema inviato in sostituzione anticipata.

### • **Modalità operative di espletamento del servizio**

La denuncia del guasto e la conseguente richiesta di invio del Sistema in sostituzione anticipata dovrà essere fatta esclusivamente dal Rivenditore.

Il Rivenditore potrà richiedere l’invio del Sistema telefonando nei giorni lavorativi da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30 al numero 0432 1437070, o in alternativa via e-mail all’indirizzo [supporto@fecpos.it](mailto:supporto@fecpos.it). Qualora la e-mail venga inviata fuori dell’orario lavorativo suindicato, sarà presa in considerazione nel primo giorno lavorativo successivo alla ricezione.

La richiesta dovrà riportare:

- il numero di matricola FEC del Sistema;
- la descrizione dettagliata del guasto;
- l’indirizzo a cui dovrà essere inviato il Sistema in sostituzione anticipata;

Se la richiesta perverrà entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo, il Sistema in sostituzione anticipata sarà inviato il giorno stesso. Se la richiesta perverrà dopo le ore 12.00 di un giorno lavorativo il Sistema sarà inviato il giorno lavorativo successivo.



sarà effettuato a mezzo corriere senza alcuna priorità. FEC ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella consegna da parte dei corrieri.

Le spese di spedizione all'andata ed al ritorno sono a carico di FEC ITALIA.

Il Sistema inviato in sostituzione anticipata mantiene il periodo di garanzia residuo del Sistema guasto.

Il servizio "FEC Swap 24" non può essere richiesto qualora il guasto del Sistema sia dovuto a:

- Danni provocati da azioni meccaniche esterne (cadute, danneggiamenti, etc.);
- Danni provocati da utilizzo improprio o sollecitazione eccessiva;
- Danni provocati da sbalzi di corrente o fulminazioni all'alimentazione e/o alle interfacce del Sistema;

Il servizio è espletabile solo sul territorio italiano.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento si rimanda alle "Condizioni generali di Vendita di FEC Italia S.r.l."